



**PROCHAIN ARRET, L'AVENIR DES SOINS DES FENTES:
EN ROUTE VERS TROIS MILLIONS DE SOURIRES**

PLAN STRATEGIQUE DE SMILE TRAIN 2021-2026



NOTRE VISION:

Un monde où chaque personne a accès à des soins complets sûrs et de qualité pour les fentes labiales et peut vivre une vie pleine et saine.





Charles B. Wang, à la rencontre des patients en Chine

Voici l'une de mes photos préférées de notre regretté et bien-aimé fondateur, Charles B. Wang. Il montre si bien à quel point nos patients le remplissaient de chaleur et vous dit tout sur son amour pour cette organisation et pour chacun de ses patients. Mais cela ne fait qu'effleurer la dimension de son dévouement à aider chaque enfant porteur d'une fente à afficher un sourire éclatant.

Il a pris conscience de la nécessité d'une prise en charge des fentes labiales palatines dans les pays à revenu faible ou intermédiaire grâce à son travail philanthropique avec une autre organisation. Mais il s'inquiète de leur modèle qui consiste à faire venir des médecins occidentaux pour des « missions » d'une à deux semaines avant de les rapatrier par avion – **qui s'occupe des enfants qu'ils laissent derrière eux?** Il savait qu'il devait y avoir une meilleure solution, une solution durable, qui renforce - au lieu d'ignorer - les systèmes de soins de santé locaux, et qui aide les enfants au moment qui leur convient le mieux, pas leurs médecins. Il a trouvé la solution dans la sagesse de Confucius : « Donnez un poisson à un homme, et vous le nourrissez pour un jour. Apprenez à un homme à pêcher, et vous le nourrissez pour toute une vie. »

Grâce à cet adage, il a compris que le fait de donner aux professionnels de la santé locaux les moyens de s'éduquer, de se former et de disposer de ressources, ainsi que la possibilité de former d'autres personnes à leur tour, renforcerait les systèmes de santé locaux et rendrait accessibles des soins de qualité

pour les fentes labiales 365 jours par an. Il l'a appelé le modèle « apprendre à un homme à pêcher » et, depuis notre première intervention chirurgicale en 1999, il a permis d'opérer plus de 1,5 million de personnes dans le besoin, plus que toutes les autres ONGI axées sur les fentes labiales et palatines réunies.

Bien que nous ayons fait de grands progrès en matière de soins depuis lors, un bébé naît encore avec une fente toutes les trois minutes, et un trop grand nombre d'entre eux seront confrontés à la malnutrition, à des problèmes d'élocution, à la négligence, voire à la mort s'ils ne reçoivent pas de soins. Ce plan stratégique détaille la manière dont Smile Train va développer la vision de Charles au cours des cinq prochaines années, afin que davantage de bébés nés avec des fentes labiales disposent de toutes les ressources nécessaires pour non seulement vivre, mais aussi s'épanouir.

Je sais que Charles serait fier de ce qu'il y a ici. Bien qu'il ne soit plus parmi nous, son sourire est éternel et illumine le visage de chaque patient et de chaque famille, touchés par son héritage.

Susannah Schaefer
Présidente et PDG

VALEURS ET COMPETENCES

VALEURS

1. Toute personne dans le besoin a le droit d'accéder à des soins complets de qualité et sûrs pour les fentes labiales et palatines (CCC), y compris la chirurgie, la nutrition, l'orthophonie, l'orthodontie et d'autres services.
2. Les professionnels de la santé et les communautés locales doivent être habilités à fournir des soins complets des fentes.
3. Les ressources des donateurs doivent être gérées correctement et notre collecte de fonds doit répondre aux normes éthiques les plus élevées.
4. Les employés, les conseils d'administration et les partenaires doivent travailler ensemble comme une équipe mondiale dans un environnement où tous les membres sont valorisés.
5. Nous nous engageons en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion et nous adopterons des politiques et des pratiques qui soutiennent ces valeurs.
6. Nous encourageons la transparence, l'ouverture, l'empathie et un environnement de travail collégial.

COMPETENCES

1. Maintenir et développer notre modèle évolutif et durable.
2. Garantir des finances solides, étayées par un sens aigu des affaires.
3. Être le meilleur partenaire possible et maintenir un réseau mondial solide.
4. Exploiter les données et les dernières technologies pour fournir les meilleurs résultats à nos bénéficiaires et à nos partenaires.
5. Continuer à renforcer, à adapter et à partager notre modèle d'entreprise à objectif unique et à fort impact.
6. Fonctionner grâce à une structure de gestion efficace, agile et horizontale.
7. Mettre en œuvre des approches de collecte de fonds adaptables et appropriées aux cultures et aux données démographiques locales.



PROGRAMMES DE BASE ET PRINCIPALES REUSSITES



Centre de leadership pour fentes Smile Train HRAC-USP Centrinho Bauru à São Paulo (Brésil)

AMELIORER LES RESULTATS DES PATIENTS GRACE A NOTRE MODELE UNIQUE ET EVOLUTIF

DEFI

Veiller à ce que chaque patient reçoive les soins les plus sûrs et de la plus haute qualité et obtienne le meilleur résultat possible.

SOLUTION

Assurer un résultat optimal à chaque opération; faire de Smile Train un synonyme de chirurgie sûre et de soins complets des fentes partout dans le monde.

ETUDE DE CAS:

Les nouveaux centres de leadership pour les fentes de Smile Train représentent l'un de nos plus gros investissements à ce jour pour renforcer les capacités médicales locales. Les centres de leadership pour fentes servent de centres régionaux pour les soins et la formation en matière de fentes, présentant un modèle de soins holistique, centré sur l'équipe, qui englobe la chirurgie, l'orthophonie, le soutien nutritionnel, l'orthodontie, et bien plus encore. Ils seront équipés des dernières technologies et dotés des médecins les mieux formés de la région, afin de servir de modèle aux autres centres de traitement des fentes labiales et palatines et de garantir que les normes les plus élevées en matière de soins des fentes labiales et palatines soient disponibles pour tous.

UNE REFERENCE EN MATIERE DE CHIRURGIE DES FENTES LABIALES

DEFI

Pour offrir aux patients le meilleur traitement possible et attirer et retenir des partenaires, nous devons fournir des services de premier ordre partout dans le monde.

SOLUTION

Élaborer et mettre en œuvre des initiatives qui permettront d'améliorer et d'étendre constamment les soins pour les fentes labiales dans le monde, de dynamiser les partenaires et de faire en sorte que Smile Train reste le leader dans ce domaine.

ETUDE DE CAS:

Depuis sa création, Smile Train a donné la priorité à la technologie et à l'innovation pour donner aux professionnels de la santé les moyens d'agir dans certaines des régions les plus pauvres en ressources de la planète. En 2020, Smile Train a repris les activités de Simulare Medical, un leader de la simulation de formation de renommée mondiale. Par l'intermédiaire de Simulare Medical, une division de Smile Train, nous veillons à ce que les chirurgiens et les stagiaires du monde entier aient accès aux outils de formation à la chirurgie des fentes les plus avancés et les plus efficaces du moment. Nos simulateurs de fentes labiales et palatines Simulare imprimés en 3D fournissent des modèles hyperréalistes pour la formation à la chirurgie des fentes labiales, ce qui permet de pratiquer des interventions plus sûres et de meilleure qualité pour chaque patient, à chaque fois.

TRAITER L'ENFANT DANS SA GLOBALITE AUSSI LONGTEMPS QU'IL LE FAUT

DEFI

Une seule opération n'est pas suffisante pour que la plupart des patients souffrant d'une fente s'épanouissent vraiment.

SOLUTION

Améliorer la qualité et la disponibilité des formes non chirurgicales de soins des fentes pour tous ceux qui en ont besoin.

ETUDE DE CAS:

Les succès de la prise en charge globale des fentes sont visibles chez notre partenaire FISULAB à Bogotá, en Colombie. Fondé avec la conviction que chaque étape du traitement des fentes est également importante, FISULAB est devenu un centre de soins des fentes de classe mondiale dirigé par certains des meilleurs professionnels de la santé de Colombie. Grâce à des services intégrés de conseil génétique, de nutrition, de programmes psychosociaux, de chirurgie, d'orthophonie, d'orthodontie et d'ORL, les soins centrés sur l'équipe de FISULAB soutiennent les patients tout au long de leur parcours de soins des fentes. Au FISULAB, les murs sont clairs et colorés, et résonnent des rires des enfants qui se font leurs premiers amis et découvrent de nouvelles possibilités.

UNE VOIX MONDIALE POUR LA COMMUNAUTE DE FENTES

DEFI

Veiller à ce que les décideurs politiques du monde entier accordent la priorité et investissent dans le traitement des fentes dans le cadre de la politique de santé locale, nationale et internationale, et veiller à ce que les enfants et les familles touchés par les fentes participent de manière significative à la prise de décision.

SOLUTION

Plaider pour que les fentes soient une priorité politique et financière à tous les niveaux, en s'associant aux gouvernements et aux parties prenantes pour soutenir la mise en œuvre de programmes qui augmentent l'accès aux soins pour les personnes touchées par les fentes et contribuent à la résilience des systèmes chirurgicaux et des systèmes de santé en général.

ETUDE DE CAS:

Pour parvenir à un monde où chaque personne a accès à des soins complets, sûrs, rapides et de qualité pour les fentes labiales et peut vivre pleinement et en bonne santé, il faut une action à long terme à l'échelle mondiale. De même, pour atteindre les objectifs de développement durable des Nations unies et la couverture sanitaire universelle d'ici 2030, il faudra inclure les populations marginalisées comme celles touchées par les fentes. Pour améliorer l'accès aux soins et l'équité en matière de santé, nous devons veiller à ce que les décideurs et les dirigeants à tous les niveaux comprennent l'importance du traitement des fentes et donnent la priorité aux politiques qui améliorent l'accès à des soins sûrs, opportuns et de haute qualité.

Souvent, les personnes touchées par les fentes, en particulier dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, ne sont pas en mesure de peser sur les politiques qui affectent leur vie. Smile Train fait entendre leur voix. Nos représentants font de la sensibilisation aux fentes une priorité mondiale, notamment en plaidant auprès de l'Assemblée mondiale de la santé et de l'Assemblée générale des Nations unies. Les membres de notre personnel régional nouent des relations avec les gouvernements et les partenaires locaux afin de promouvoir les droits des personnes souffrant de fentes labiales, en particulier le droit à des soins de santé sûrs et de qualité qui rendent possibles tant d'autres droits, comme l'éducation et l'indépendance économique.



Hopital Général Dipumba, RD Congo



Pinki Sonkar, 18 ans

**ÉTUDE DE CAS
D'UN PATIENT:
Pinki Sonkar**

Tout cela se retrouve dans la vie de notre patiente la plus célèbre, Pinki Sonkar. Née avec une fente labiale et palatine dans un village reculé de l'Uttar Pradesh, en Inde, elle a fait l'objet de tant de moqueries qu'à l'âge de six ans, elle n'osait plus mettre les pieds à l'école ni montrer son visage aux autres enfants. Lorsque sa famille a appris qu'une opération gratuite était possible en ville, son père a tout laissé tomber pour l'accompagner au G.S. Memorial Hospital, partenaire du Smile Train, où le Dr Subdoh Kumar Singh, notre chirurgien partenaire, lui a donné le sourire qui a changé sa vie. Pleine de confiance, elle est retournée à l'école, s'est fait des amis et s'est sentie prête à affronter le monde. C'est ce qu'elle a fait.

Lorsque son parcours a été mis en lumière dans le film Smile Pinki en 2008, il a remporté un Oscar®. Pinki est instantanément devenue un héros national en Inde et a inspiré d'autres enfants à sortir eux aussi de l'ombre. Au cours des mois suivants, des milliers de personnes ont afflué vers les hôpitaux locaux partenaires de Smile Train pour recevoir leur propre traitement de survie.

Quant à Pinki, son voyage avec Smile Train ne s'est pas terminé sur le tapis rouge. Au cours des années qui ont suivi, nous avons parrainé deux autres opérations chirurgicales pour guérir sa fente et nous lui fournissons actuellement des traitements orthodontiques et dentaires continus. Aujourd'hui, Pinki est une jeune femme confiante qui excelle dans son école prestigieuse. Elle est également championne de badminton et est constamment entourée d'amis. C'est le pouvoir d'un sourire.

VISION:

Un monde où chaque personne a accès à des soins complets de haute qualité pour les fentes labiales et est en mesure de vivre une vie pleine et saine.

MISSION:

Nous réalisons notre vision grâce à quatre stratégies clés:

M1. Garantir l'accès à des soins complets des fentes sûrs et de qualité grâce à un modèle de partenariat éprouvé et durable.

M2. Renforcer les systèmes de santé locaux par le biais d'investissements, de ressources et du développement des capacités des professionnels de la santé locaux.

M3. Stimuler l'innovation en tirant parti de la technologie et de la recherche pour transformer les soins des fentes labiales dans le monde entier

M4. Favoriser la création d'une communauté mondiale des fentes par la sensibilisation et l'éducation afin de réduire la stigmatisation et de garantir l'acceptation des personnes atteintes de fentes

2021-2026

Objectifs primordiaux

Construire un monde durable et performant programmes de collecte de fonds

Plaider pour que les gouvernements prennent des mesures appropriées et accordent la priorité aux soins des fentes labiales.

Développer les soins complets des fentes et les capacités des partenaires tout en garantissant des normes de sécurité rigoureuses.

Utiliser nos données pour innover, créer des systèmes et maximiser l'impact.

QUI SONT NOS PARTIES PRENANTES?

Bénéficiaires

S1 (Enfants, Adultes et Familles)

Partenaires

S2 (Médical, Institutions, Chercheurs)

Supporters

S3 (Donateurs, Bénévoles, Ambassadeurs)

Gouvernements et multilatéraux

S4 (par exemple, OMS, G4 Alliance, ONU)

Personnel et conseils d'administration

S5 (Médical & Global)

LES PARTIES PRENANTES: Que devons-nous fournir à nos parties prenantes ?

1. Identifier les objectifs philanthropiques des supporteurs par le biais d'histoires et de données et adapter notre offre à leurs besoins **(S3, S4)**

2. Innover avec des partenaires et d'autres parties prenantes sur des initiatives mutuellement bénéfiques et ayant un impact **(S1, S2, S3, S4)**

3. Fournir des ressources, accorder une reconnaissance et partager les apprentissages pour un bénéfice mutuel **(S2, S4)**

4. Offrir le meilleur traitement disponible aux bénéficiaires par l'intermédiaire de prestataires locaux de confiance **(S1, S2)**

5. Servir de leader d'opinion sur les fentes pour soutenir la planification et l'innovation dans la prestation des services de santé **(S1, S2, S4, S5)**

CAPACITES : Quels sont les processus dans lesquels nous devons exceller ?

6. Développer des processus durables et localisés pour mettre en œuvre la collecte de fonds au niveau mondial.

7. Constituer et diffuser un contenu inspirant pour la collecte de fonds et la communication.

8. Analyser les données pour garantir une prise de décision éclairée et des résultats de haute qualité.

9. Saisir les opportunités de leadership intellectuel pour créer des alliances stratégiques innovantes.

10. Mettre en place des systèmes et des processus d'octroi de subventions et de financement fiables et flexibles pour soutenir une croissance mondiale robuste.

LA CROISSANCE : Où devons-nous nous développer sur le plan humain et culturel ?

11. Renforcer le dialogue avec nos supporteurs pour en savoir plus sur les aspirations qui sous-tendent leurs dons

12. Élargir les voix internes contributrices pour favoriser une culture de collaboration.

13. Créer des structures de leadership qui nous permettent de devenir plus efficace au niveau mondial.

14. Renforcer la communication interne afin que tous les employés et partenaires soient dynamisés par le facteur POURQUOI dans leur travail.

15. Recruter et investir dans des personnes passionnées par l'innovation, l'excellence et les résultats, avec un engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion.

INVESTISSEMENT : De quelles ressources et infrastructures avons-nous besoin ?

16. Fournir les ressources nécessaires pour assurer une communication optimale avec les partenaires et les supporteurs.

17. Investir dans des systèmes et des processus pour favoriser le travail et le partage des compétences entre les équipes et les régions.

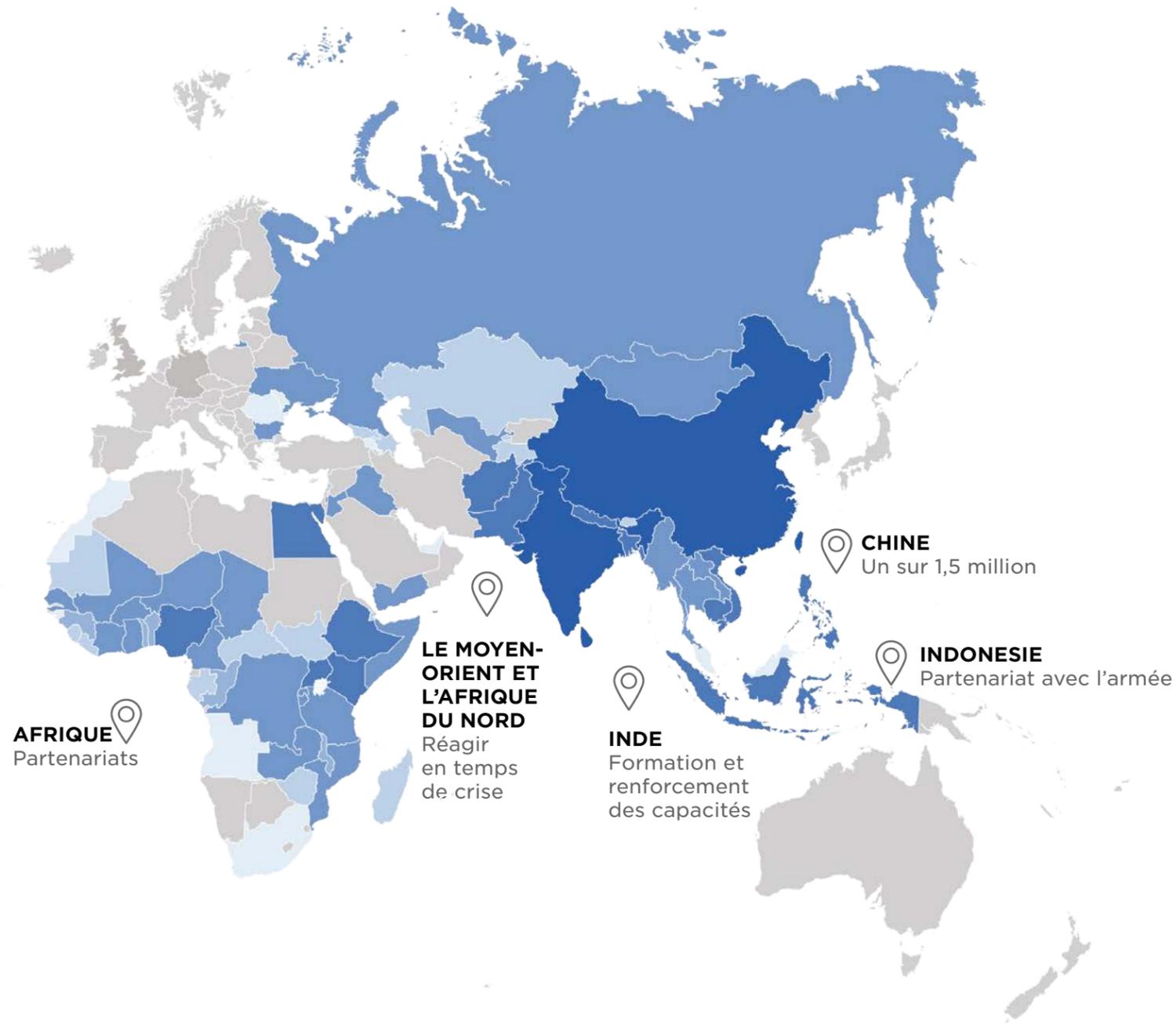
18. Investir dans des technologies éprouvées et fiables pour tous les systèmes et plateformes d'information

19. Financer les partenaires pour atteindre l'extensibilité et la qualité du programme, y compris les soins complets des fentes.

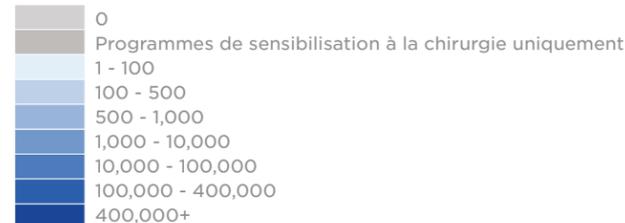
20. Investir dans le plaidoyer et la sensibilisation pour faire avancer les intérêts des bénéficiaires.

LA PORTEE MONDIALE DE SMILE TRAIN

Cette carte du monde peut sembler ordinaire, mais si vous y regardez de plus près, vous verrez qu'elle contient plus de 1,5 million de sourires. Ci-dessous, nous avons mis en avant des régions qui, selon nous, illustrent certains aspects de notre travail, mais en réalité, Smile Train est constamment en mouvement, rendant possibles de nouvelles histoires comme celles-ci chaque jour, partout dans le monde.



Chirurgies sponsorisées pour les fentes



Carte à partir de juillet 2021

*Smile Train a apporté son soutien à des organisations de lutte contre les fentes labiales et palatines aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Smile Train, Inc. peut accepter des dons dans le monde entier et dispose de programmes de collecte de fonds au Brésil, en Allemagne, en Inde, en Indonésie, au Mexique, aux Philippines, aux Émirats arabes unis, au Royaume-Uni et aux États-Unis.

AMERIQUES



Ever, Chiapas, Mexique

Soins complets des fentes : L'impact réel de nos programmes de soins complets pour les fentes labiales et palatines n'est nulle part aussi fort qu'en Amérique latine, et aucun patient n'illustre mieux la promesse de changement de vie des soins complets qu'Ever du Chiapas, au Mexique. Sa fente rend son langage extrêmement difficile à comprendre et, à l'âge de 10 ans, sa mère est tellement dépassée par les soins spéciaux qu'il exige qu'elle prend sa plus jeune sœur et abandonne la famille. Heureusement, il n'est pas resté seul, mais leur perte, combinée à l'aggravation de l'arthrite de son père, n'a fait qu'ajouter à l'énorme pression à laquelle est confrontée une grande famille élargie qui a déjà du mal à s'en sortir.

Bien que la vie à la maison soit stressante, c'était son sanctuaire. Les enfants à l'école étaient sans pitié, le traitant de noms horribles. C'est devenu si grave qu'il refusait de parler à quiconque n'était pas de sa famille et qu'il s'essuyait constamment la bouche pour cacher sa fente. Mais tout a changé un jour où il est allé faire des courses avec sa tante. Quelqu'un a remarqué sa fente et lui a dit qu'il pouvait être opéré gratuitement à l'Hospital de Especialidades Pediatras, un partenaire de Smile Train situé à quelques kilomètres de chez lui. Ils sont partis se faire soigner le jour même. Ever a reçu

des appareils dentaires pour aligner ses dents avant l'opération, puis, quelques semaines plus tard, il a reçu un sourire qui a illuminé une pièce. Mais cela ne pouvait pas être la fin de ses soins. Il avait besoin de traitements orthodontiques et dentaires supplémentaires, et son langage était toujours difficile à comprendre. Nous l'avons donc inscrit à un programme continu d'orthodontie et d'orthophonie.

Après cinq ans de traitement, Ever réussit à l'école et l'assurance de son sourire s'accompagne de celle de sa voix. Et son voyage à Smile Train n'est toujours pas terminé. Nous continuerons à être à ses côtés avec le soutien et les soins dont il a besoin aussi longtemps qu'il en aura besoin, le tout sans frais pour sa famille.



REAGIR EN TEMPS DE CRISE. Alors que les ONGI basées sur des missions ont dû cesser leurs activités lorsque le COVID-19 est devenu une pandémie mondiale au début de 2020, notre modèle local a offert à nos partenaires une double opportunité : Ils pouvaient continuer à opérer dans des régions où le virus n'avait pas encore frappé, tout en aidant ces zones à se préparer lorsque la maladie y ferait inévitablement son apparition. Le travail de notre partenaire Smile Home Trust dans la région désertique reculée de Tharparkar au Pakistan est un parfait exemple de cette dextérité. Abritant certaines des personnes les plus pauvres du pays, dont des millions vivant dans des zones surpeuplées et ayant déjà du mal à se nourrir et à rester en bonne santé, le Smile Home Trust savait qu'une fois le coronavirus arrivé, l'impact pourrait être dévastateur, à moins de prendre des mesures rapides.

En parcourant les quartiers et les villages pour demander aux habitants s'ils connaissaient quelqu'un souffrant d'une fente, les membres de l'équipe ont également enseigné l'importance



vitale du lavage des mains et de la distanciation sociale et ont distribué gratuitement de la nourriture, des masques chirurgicaux, des gants, et du désinfectant pour les mains à toutes les personnes rencontrées.

À l'hôpital, les patients recrutés ont fait l'objet d'un examen supplémentaire avant l'opération afin de déceler tout symptôme de maladie ; par mesure de précaution supplémentaire, les patients n'ont jamais eu plus d'un accompagnateur dans leur chambre à la fois. Après l'opération, alors que les patients sortaient de l'hôpital avec des médicaments gratuits, des équipements de sécurité COVID-19 et, surtout, de nouveaux sourires radieux, ils ont fondu en larmes et ont remercié l'équipe médicale locale et les donateurs de Smile Train.



LE MOYEN-ORIENT ET L'AFRIQUE DU NORD

AFRIQUE

Zena, Mozambique

P**PARTENARIATS :** Smile Train croit que nous allons tous plus loin en allant ensemble. Nous abordons nos relations organisationnelles dans le même esprit que tous les autres aspects de notre travail - comme une collaboration équitable entre toutes les parties prenantes.

Lorsqu'en 2011, Lifebox a mis au point un oxymètre de pouls à faible coût conçu pour les milieux à faibles ressources, cela a changé la donne pour une chirurgie et une anesthésie sûres. Smile Train a été la première ONG internationale à distribuer l'oxymètre de pouls Lifebox, fournissant ainsi l'un des équipements de sécurité chirurgicale les plus cruciaux à certains des hôpitaux les plus pauvres du monde. Et les oxymètres de pouls ne sont que le début. En 2020, nous avons lancé l'initiative « Smile Train-Lifebox pour une chirurgie et une anesthésie sûres », un partenariat visant à accroître la sécurité de la chirurgie pédiatrique par le renforcement des capacités, la recherche et l'innovation.

Nous sommes également en partenariat avec Kids Operating Room, une organisation qui se consacre au

renforcement de la capacité de chirurgie pédiatrique en travaillant avec des équipes locales pour fournir des salles d'opération de haute qualité conçues spécifiquement pour la chirurgie des enfants. Ensemble, nous rénovons et équipons des salles d'opération afin de disposer de plus de 30 salles d'opération pédiatriques modernes, high-tech et chaleureuses dans toute l'Afrique. Nous soutenons également l'éducation et la formation des professionnels de la chirurgie pédiatrique. L'impact de ce partenariat ira bien au-delà du traitement des fentes, améliorant et sauvant la vie de milliers d'enfants qui, autrement, n'auraient peut-être pas eu accès aux soins dont ils avaient besoin.



FORMATION ET RENFORCEMENT DES CAPACITES.

Lorsque nous avons commencé notre travail en Inde, naître avec une fente dans une famille défavorisée pouvait être une condamnation à mort. Vingt ans et plus de 600 000 interventions chirurgicales plus tard, Smile Train et ses partenaires ont transformé le paysage des soins pour les fentes labiales dans tout le pays. En tant que membre fondateur de l'Indian Society of Cleft Lip and Palate and Craniofacial Anomalies, nous organisons l'Indocleftcon, une conférence annuelle qui réunit un large éventail de spécialistes de toutes les disciplines du traitement des fentes labiales afin de découvrir les dernières avancées dans ce domaine. Cette conférence, ainsi que d'autres conférences régionales que nous soutenons, ont permis de former plus de 10 000 médecins indiens. Et parce que personne ne peut défendre les besoins des médecins des pays à revenu faible ou intermédiaire mieux qu'eux-mêmes, nous envoyons régulièrement des partenaires d'Inde et du monde entier pour présenter et participer aux conférences les plus prestigieuses du monde sur les fentes, notamment la réunion annuelle de l'American Cleft Palate Association, le plus grand rassemblement de professionnels des fentes aux États-

Unis. Plus près de chez nous, notre simulateur de chirurgie virtuelle s'est avéré extrêmement efficace à la fois pour former des centaines d'étudiants en médecine avec des ressources et un temps limités et pour renforcer les compétences de partenaires de longue date.

Conformément à notre modèle « **apprendre à un homme à pêcher** », nos succès ici sont devenus des succès aux quatre coins du monde, car nous donnons les moyens à nos partenaires indiens les plus performants de voyager dans le monde pour former d'autres partenaires Smile Train et de les accueillir dans leurs propres hôpitaux pour les former.



INDE

CHINE



Wang Li, avec son mari et son fils, Chine

UN SUR 1,5 MILLION : L'impact de notre modèle sur le changement de vie remonte à notre tout premier patient. Wang Li est né avec une fente labiale et palatine à Nanjing. Sa famille pouvait à peine mettre de la nourriture sur la table, sans parler de payer les opérations de fente dont leur fille avait désespérément besoin.

En grandissant, Wang Li est devenue de plus en plus introvertie. Ne supportant pas les moqueries constantes, elle a abandonné l'école peu après son inscription, et a passé la majeure partie de son enfance dans sa chambre, le seul endroit au monde où elle se sentait en sécurité.

Elle y est restée jusqu'à ce qu'un ramasseur d'ordures remarque sa fente et dise à son père qu'il venait de lire dans le journal qu'une toute nouvelle organisation finançait des opérations de fente dans un hôpital local. Son père n'a pas perdu de temps. Après un long voyage jusqu'à la capitale provinciale, Wang Li a été approuvé pour devenir le premier patient de Smile Train.

Son nouveau sourire lui a permis de se réinscrire à l'école. Les regards étranges des autres ont disparu et sa confiance a augmenté. Dans les années qui ont suivi, elle a trouvé l'amour, s'est mariée et a eu un fils, qu'elle a appelé Xiao, « Smile ». Sa famille a récemment déménagé à Hangzhou et a créé sa propre entreprise de livraison, qui a rapidement été désignée comme le transporteur officiel de colis dans la région. Aujourd'hui encore, plus de 22 ans plus tard, elle attribue sa réussite à la chirurgie gratuite qui lui a permis d'obtenir une éducation, de se faire des amis et de vivre la vie qu'elle voulait. « C'est votre gentillesse et votre amour qui m'ont permis d'avoir la chance d'avoir une famille aussi heureuse », nous a-t-elle dit. « Je crois que si chacun pouvait apporter un morceau d'amour, Smile Train pourrait apporter des sourires partout dans le monde. »



PARTENARIAT AVEC L'ARMEE. Comment fournir un traitement sûr et gratuit à chaque enfant souffrant d'une fente dans un pays de plus de 260 millions d'habitants répartis sur plus de 17000 îles ? Vous faites appel à l'armée. Aucune autre organisation dans le pays n'a la présence, les ressources ou la connaissance du paysage pour localiser efficacement les patients souffrant de fentes et leur fournir la nourriture et le transport dont ils ont besoin pour atteindre l'hôpital partenaire de Smile Train le plus proche.

Depuis 2015, ce partenariat nous a permis de localiser et de traiter des dizaines de milliers d'enfants et d'adultes dans le



besoin dans certains des endroits les plus reculés de la planète. Et en décembre 2019, l'armée indonésienne a porté l'opération à un tout autre niveau. Pour célébrer leur 74e anniversaire, ils se sont associés à Smile Train pour réaliser le plus grand programme de traitement des fentes jamais entrepris, en coordonnant 32 hôpitaux de district de l'armée et du gouvernement dans 23 provinces pour réaliser avec succès 532 chirurgies de fentes qui ont permis de sauver des vies au cours du mois.



INDONESIE

VOIX DES COMMUNAUTÉS DE FENTES

En tant que leader dans le domaine de la santé bucco-dentaire thérapeutique, GSK comprend qu'une bonne santé bucco-dentaire est importante pour tous. C'est encore plus important pour les bébés nés avec une fente labiale et/ou palatine et ceux nés dans certaines des communautés les plus difficiles à atteindre dans le monde. Le travail de Smile Train dans ce domaine est extraordinaire. En travaillant stratégiquement ensemble, je crois que nous pouvons combiner les forces et l'expertise de nos organisations pour améliorer la compréhension et le traitement de la fente labiale et palatine.

Jayant Singh

VP Santé bucco-dentaire mondiale, GSK Soins de santé aux consommateurs

Je ne saurais exprimer assez ma gratitude envers Smile Train, qui m'a donné l'occasion d'aider plus de 15 000 enfants, une expérience qui a changé ma vie.

Dr. Subodh Singh, MBBS MS MCh DNB FUICC

Chirurgien au G.S. Memorial Hospital, partenaire de Smile Train, à Varanasi, en Inde.

Vous êtes une bénédiction pour ma fille et la famille - non seulement pour nos opérations de fente mais aussi pour tous les autres traitements dentaires et psychologiques que nous avons reçus. Je suis extrêmement reconnaissant à Smile Train et à ses donateurs. Nous n'aurions jamais pu nous permettre ce traitement sans eux.

Maria Stella Ramirez

Mère d'un patient de Smile Train, Bogotá, Colombie

Quand je pense à Smile Train, je pense co-création, collaboration, ouverture et innovation. Il s'agit d'une organisation qui vit véritablement ses valeurs, faisant preuve d'intégrité, d'humilité et de compassion envers toutes les personnes atteintes de fentes labiales et palatines et leur fournissant les soins de santé complets qu'elles méritent. C'est tout cela qui en a fait un partenaire indispensable de l'initiative « L'impact de l'art sur la santé » de l'OMS depuis ses débuts.

Isabelle Wachsmuth

Responsable de l'initiative Art Impact for Health, OMS

Chez Lifebox, nous nous efforçons de créer un monde où la sécurité des opérations chirurgicales est une attente, quel que soit le lieu où elles sont pratiquées. Nous savons que les ONG sont plus efficaces lorsqu'elles travaillent ensemble, et nous sommes fiers de collaborer avec Smile Train pour sauver des vies grâce à des soins chirurgicaux et anesthésiques plus sûrs dans les pays à faibles ressources. Ensemble, nous avons donné aux patients atteints de fentes l'accès aux oxymètres de pouls Lifebox - et une chance d'avoir un avenir plus brillant et plus heureux. Forts d'un engagement commun en faveur de l'éducation, de la formation et de la durabilité, nous sommes impatients de poursuivre notre travail avec Smile Train et de transformer la vie des patients et des prestataires de soins du monde entier.

Dr. Thomas Weiser, MD MPH FACS FCS(ECSA) FRCSEd (ad hom)

Médecin-conseil, Lifebox

Smile Train comprend que lorsqu'un bébé naît avec une fente et que sa famille n'a pas les moyens de le soigner, il a besoin de bien plus qu'une simple opération. La véritable guérison nécessite des soins de santé complets et holistiques, qui partent de la base pour établir des relations de confiance et de soins à long terme non seulement avec le patient et sa famille, mais aussi avec sa communauté et ses systèmes de santé locaux. C'est ce que Charles entendait par le modèle « apprendre à un homme à pêcher » et c'est ce qui a permis à Smile Train de transformer complètement la vie de plus d'un million de personnes dans le monde entier en 20 ans seulement. En tant que président du conseil d'administration et une personne qui a eu le privilège de connaître Charles, je suis extrêmement fier de la façon dont Smile Train porte sa vision unique dans l'avenir.

Roy E. Reichbach

Président du conseil d'administration de Smile Train PDG, Phenix Real-Time Solutions, Inc.



Fernanda, Quito, Équateur