



**PEMBERHENTIAN BERIKUTNYA,
MASA DEPAN PERAWATAN BIBIR SUMBING:
MENUJU TIGA JUTA SENYUMAN**

RENCANA STRATEGIS SMILE TRAIN 2021-2026



MISI KAMI:

Dunia di mana setiap orang memiliki akses untuk perawatan bibir sumbing yang komprehensif aman dan berkualitas tinggi dan mampu menjalani kehidupan yang berkecukupan dan sehat.





Charles B. Wang, menemui para pasien di China

Ini adalah salah satu foto favorit saya dari pendiri tercinta kami mendiang, Charles B. Wang. Foto ini juga menunjukkan betapa besarnya cintanya kepada organisasi ini dan setiap pasien sumbing. Tapi itu hanya menunjukkan sebagian kecil dari pengabdiannya untuk membantu setiap anak dengan kondisi bibir sumbing agar bisa tersenyum bahagia.

Dia menyadari perlunya perawatan sumbing yang menyelamatkan jiwa di negara-negara berpenghasilan menengah kebawah melalui kegiatan filantropi organisasi lain. Tapi dia khawatir dengan cara kerja dokter terbang Barat dengan misi satu hingga dua minggu sebelum mereka kembali pulang- **siapa yang akan merawat pasien sumbing anak-anak yang mereka tinggalkan?** Dia mengetahui pasti ada cara yang lebih baik, yang berkelanjutan, yang lebih unggul sebagai gantinya — sistem pemeliharaan kesehatan setempat, dan membantu anak-anak adalah yang terbaik bagi mereka, bukan para dokternya. Dia menemukan solusi dalam teladan kebijaksanaan Konfusius: “Berikan seorang pria seekor ikan, dan Anda memberinya makan untuk satu hari. Ajari seorang pria cara memancing ikan, dan Anda memberinya makan seumur hidup.”

Melalui pepatah ini, dia memahami bahwa memberdayakan tenaga kesehatan profesional setempat dengan pendidikan, pelatihan, dan sumber daya, serta kesempatan untuk melatih orang lain sebagai gantinya, akan memperkuat sistem kesehatan setempat dan membuat

perawatan sumbing berkualitas lebih mudah didapatkan selama 365 hari dalam setahun. Dia menyebutnya “model mengajari seorang pria memancing” dan sejak operasi pertama kami di tahun 1999, operasi ini telah membawa operasi bibir sumbing yang menyelamatkan lebih dari 1,5 juta orang yang membutuhkan — lebih dari keseluruhan hasil INGO yang terfokus pada bibir sumbing lainnya.

Meskipun kami telah melakukan langkah-langkah besar dalam perawatan sejak saat itu, bayi dengan bibir sumbing lainnya tetap lahir setiap tiga menit, dan banyak dari mereka yang akan menghadapi masalah kekurangan gizi, masalah dalam berbicara, terlantar, dan bahkan meninggal dunia jika mereka tidak menerima perawatan. Rencana Strategis ini merinci bagaimana Smile Train akan mengembangkan visi Charles selama lima tahun ke depan sehingga akan ada lebih banyak bayi yang terlahir dengan kondisi sumbing yang akan menerima semua sumber daya yang mereka butuhkan, tidak hanya untuk hidup, tetapi juga berkembang.

Saya tahu Charles akan bangga dengan apa yang terjadi di sini. Meskipun dia tidak lagi bersama kita, senyum itu hidup selamanya, menerangi wajah setiap pasien dan setiap keluarga yang tersentuh oleh warisannya.

Susannah Schaefer
Presiden dan Direktur Eksekutif

NILAI DAN KOMPETENSI

NILAI-NILAI

1. Setiap orang yang membutuhkan berhak untuk mengakses perawatan bibir sumbing komprehensif (CCC) yang aman dan berkualitas tinggi, termasuk pembedahan, nutrisi, terapi wicara, ortodontik, dan layanan lainnya.
2. Tenaga kesehatan setempat dan masyarakat harus diberdayakan untuk menyediakan CCC.
3. Sumber daya pendonor harus dikelola dengan baik, dan penggalangan dana kita harus memenuhi standar etika tertinggi.
4. Para karyawan, dewan, dan mitra harus bekerja sama sebagai satu tim global dalam lingkungan di mana semua anggota dihargai.
5. Kami berkomitmen pada keragaman, kesetaraan, dan inklusi dan akan mengadopsi kebijakan dan praktik untuk mendukung nilai-nilai ini.
6. Kami mendorong transparansi, keterbukaan, empati, dan lingkungan kerja yang bersahabat.

KOMPETENSI

1. Mempertahankan dan mengembangkan metode kami yang terukur dan berkelanjutan.
2. Memastikan pendanaan yang berkecukupan didukung dengan ketajaman dalam berbisnis.
3. Menjadi mitra terbaik dan mempertahankan jaringan global yang kuat.
4. Memanfaatkan informasi dan teknologi terbaru untuk memberikan hasil terbaik kepada para penerima manfaat dan mitra.
5. Terus memperkuat, beradaptasi, dan berbagi model bisnis kami yang berfokus pada satu tujuan dan berdampak tinggi.
6. Beroperasi melalui struktur manajemen yang efisien, gesit dan merata.
7. Menerapkan pendekatan penggalangan dana yang dapat disesuaikan dengan budaya dan demografi setempat.



PROGRAM INTI DAN KEBERHASILAN UTAMA



Pusat penanganan sumbing Smile Train HRAC - USP Centrinho Bauri di São Paulo, Brasil

MENINGKATKAN HASIL PASIEN MELALUI METODE KAMI YANG UNIK DAN TERUKUR

TANTANGAN

Memastikan setiap pasien menerima standar perawatan yang paling aman, berkualitas tinggi, dan memiliki hasil terbaik.

SOLUSI

Memastikan hasil yang optimal untuk setiap operasi; membuat Smile Train identik dengan operasi yang aman dan perawatan bibir sumbing yang komprehensif di seluruh dunia.

STUDI KASUS:

Pusat penanganan sumbing Smile Train yang baru merupakan salah satu investasi terbesar kami dalam meningkatkan kapasitas medis lokal. Pusat penanganan Sumbing Smile Train terbaru berfungsi sebagai pusat regional untuk perawatan dan pelatihan sumbing, menyajikan model perawatan holistik yang berpusat pada tim yang mencakup operasi, terapi bicara, dukungan gizi, ortodontik, dan banyak lagi. Mereka akan dilengkapi dengan teknologi terbaru dan ditangani oleh dokter terlatih terbaik di daerah itu untuk menjadi model bagi pusat sumbing lainnya dan memastikan standar tinggi perawatan sumbing tersedia untuk semua.

MENETAPKAN STANDAR UNTUK PEMBEDAHAN BIBIR SUMBING

TANTANGAN

Memberikan pasien pengobatan terbaik dan menarik dan mempertahankan mitra mengharuskan kami memberikan layanan terbaik di mana saja di seluruh dunia.

SOLUSI

Mengembangkan dan menerapkan inisiatif yang akan terus meningkatkan dan memperluas perawatan bibir sumbing global, menyemangati mitra, dan memastikan Smile Train tetap menjadi yang terdepan dalam perawatan sumbing global.

STUDI KASUS:

Sejak kami berdiri, Smile Train telah memprioritaskan teknologi dan inovasi untuk memberdayakan tenaga medis profesional di beberapa daerah yang paling terbatas sumber daya di dunia. Pada tahun 2020, Smile Train mengambil alih Simulare Medical, simulasi pelatihan terkemuka di dunia. Melalui Simulare Medical, sebuah divisi dari Smile Train, kami bekerja untuk memastikan bahwa para ahli bedah dan peserta pelatihan di seluruh dunia memiliki akses ke pelatihan alat bedah sumbing paling canggih dan efektif yang tersedia saat ini. Simulator cetak 3D Bibir Sumbing dan Langit-langit kami menyediakan model yang sangat realistis untuk pelatihan bedah sumbing, yang mengarah ke operasi yang lebih aman dan berkualitas tinggi untuk setiap pasien, setiap saat.

MENGOBATI SELURUH ANAK SELAMA DIBUTUHKAN

TANTANGAN

Satu operasi tidak cukup bagi sebagian besar pasien sumbing untuk benar - benar berkembang.

SOLUSI

Meningkatkan kualitas dan ketersediaan bentuk perawatan sumbing non - bedah bagi semua orang yang membutuhkannya.

STUDI KASUS:

Keberhasilan perawatan bibir sumbing secara komprehensif ditampilkan FISULAB dimitra kami di Bogota, Kolombia. Didirikan dengan keyakinan bahwa setiap tahap perawatan bibir sumbing sama pentingnya, FISULAB telah menjadi pusat perawatan sumbing kelas dunia yang dipimpin oleh beberapa tenaga profesional medis terkemuka Kolombia. Dengan konseling genetik terpadu, nutrisi, program psikososial, pembedahan, terapi wicara, perawatan ortodontik, dan THT, perawatan yang berpusat pada tim FISULAB mendukung pasien sepanjang perjalanan perawatan sumbing mereka - dan dampaknya pada pasien terlihat saat Anda berjalan melewati pintu. Di FISULAB, dindingnya cerah dan berwarna - warni, bergema dengan tawa anak - anak menjalin pertemanan untuk pertama kalinya dan menemukan kesempatan baru.

SUARA GLOBAL UNTUK KOMUNITAS BIBIR SUMBING

TANTANGAN

Memastikan penyusun kebijakan di seluruh dunia memprioritaskan dan berinvestasi dalam perawatan bibir sumbing sebagai bagian dari kebijakan kesehatan lokal, nasional, dan internasional, serta memastikan bahwa anak - anak dan keluarga penderita sumbing dilibatkan secara bermakna dalam pengambilan keputusan.

SOLUSI

Advokasi sebagai sumbing dijadikan prioritas kebijakan dan pendanaan di setiap tingkat, bermitra dengan pemerintah dan pemangku kepentingan terkait untuk mendukung pelaksanaan program yang meningkatkan akses perawatan bagi orang - orang yang terkena dampak sumbing dan berkontribusi pada ketahanan sistem bedah dan sistem kesehatan secara keseluruhan.

STUDI KASUS:

Mencapai dunia di mana setiap orang memiliki akses ke perawatan sumbing komprehensif yang aman, tepat waktu, berkualitas serta mampu menjalani kehidupan yang utuh dan sehat akan membutuhkan tindakan jangka panjang dalam skala global. Demikian pula, mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Perserikatan Bangsa - Bangsa dan Cakupan Kesehatan Universal pada tahun 2030 akan mengharuskan memasukkan populasi yang terpinggirkan seperti mereka yang menderita sumbing. Untuk meningkatkan akses ke perawatan dan kesetaraan dalam kesehatan, kita harus memastikan bahwa penyusun kebijakan dan pemimpin di setiap tingkat memahami pentingnya perawatan bibir sumbing dan memprioritaskan kebijakan yang meningkatkan akses ke perawatan yang aman, tepat waktu, dan berkualitas tinggi.

Seringkali, orang - orang yang menderita sumbing, terutama mereka di negara - negara berpenghasilan menengah kebawah, tidak dapat kebijakan yang mempengaruhi kehidupan mereka. Smile Train membuat suara mereka terdengar. Perwakilan kami menempatkan kesadaran sumbing dalam agenda global, termasuk mengadvokasikannya di Majelis Kesehatan Dunia dan Majelis Umum PBB. Anggota staf regional kami menjalin hubungan dengan pemerintah daerah dan mitra untuk mengedepankan hak - hak orang - orang dengan sumbing — terutama hak atas perawatan kesehatan yang aman dan berkualitas yang memungkinkan tercapainya hak-hak lainnya, seperti pendidikan dan kemandirian ekonomi.



Rumah Sakit Umum Dipumba, DR Congo



Pinki Sonkar, 18 tahun

**STUDI KASUS
PASIEEN:
Pinki Sonkar**

Semua ini menyatu dalam kehidupan pasien kami yang paling terkenal, Pinki Sonkar. Terlahir dengan bibir dan langit - langit sumbing di sebuah desa terpencil di Uttar Pradesh, India, dia sangat sering diejek pada usia enam tahun, dia tidak berani menginjakkan kakinya di sekolah atau menunjukkan wajahnya di antara anak - anak lainnya. Ketika keluarganya mendengar operasi gratis di kota, ayahnya membawa dan sepenuhnya mendampingi anaknya ke Rumah Sakit Mitra Smile Train G.S Memorial, di mana mitra ahli bedah kami Dr Subdoh Kumar Singh memberinya senyum yang mengubah hidupnya. Penuh percaya diri, dia kembali ke sekolah, berteman, dan merasa siap untuk menghadapi dunia. Dan dia berhasil.

Ketika perjalanannya disorot dalam film Smile Pinki tahun 2008, film itu memenangkan Oscar®. Pinki langsung menjadi pahlawan nasional di India dan menginspirasi anak - anak lain untuk keluar dari bayang - bayang. Beberapa bulan berikutnya, ribuan orang berbondong - bondong mendatangi rumah sakit mitra Smile Train setempat untuk menjalani perawatan menyelamatkan hidup mereka.

Sedangkan Pinki, perjalanan Smile Train- nya tidak berakhir dengan karpet merah. Dalam beberapa tahun berikutnya, kami telah mensponsori dua operasi lagi untuk menyembuhkan sumbingnya dan saat ini memberinya perawatan ortodontik dan gigi yang berkelanjutan. Kini Pinki adalah seorang wanita muda percaya diri yang unggul di sekolahnya yang bergengsi. Dia juga seorang juara badminton dan selalu dikelilingi oleh teman - teman. Itulah kekuatan sebuah senyuman.

VISI:

Dunia di mana setiap orang memiliki akses ke perawatan sumbing komprehensif yang aman dan berkualitas tinggi dan mampu menjalani kehidupan yang utuh dan sehat.

MISI:

Kami mencapai visi kami melalui empat strategi utama:

- M1.** Memastikan akses ke CCC yang aman, berkualitas tinggi, melalui model kemitraan yang terbukti dan berkelanjutan
- M2.** Memperkuat sistem kesehatan lokal melalui investasi, sumber daya, dan pembangunan kapasitas profesional medis lokal
- M3.** Mendorong inovasi dengan memanfaatkan teknologi dan penelitian untuk mengubah perawatan sumbing global
- M4.** Membina komunitas bibir sumbing global melalui kesadaran dan pendidikan untuk mengurangi stigma dan memastikan penerimaan orang-orang dengan sumbing

2021-2026

Tujuan Menyeluruh

Membangun program penggalangan dana global yang berkinerja tinggi dan berkelanjutan

Menganjurkan pemerintah untuk mengambil tindakan yang tepat dan memprioritaskan perawatan sumbing

Perluas CCC dan kapasitas mitra sambil memastikan standar keselamatan yang ketat

Gunakan data kami untuk berinovasi, membangun sistem, dan memaksimalkan dampak

SIAPA PEMANGKU KEPENTINGAN KITA?

Penerima manfaat

S1 (Anak-anak, Orang Dewasa, & Keluarga)

Mitra

S2 (Medis, Lembaga, Peneliti)

Para pendukung

S3 (Para pendonor, Relawan, Duta)

Pemerintah & Multilateral

S4 (mis. WHO, G4 Alliance, PBB)

Staf & Dewan

S5 (Medis & Global)

PEMANGKU KEPENTINGAN:

Apa yang perlu kita sampaikan kepada Pemangku Kepentingan kita?

- Memenuhi tujuan filantropis pendukung melalui cerita dan data dan mencocokkan penawaran kami dengan kebutuhan mereka **(S3, S4)**
- Berinovasi dengan mitra dan pemangku kepentingan lainnya atas inisiatif yang saling menguntungkan dan berdampak **(S1, S2, S3, S4)**
- Menyediakan sumber daya, memberikan pengakuan, dan berbagi pembelajaran untuk kepentingan bersama **(S2, S4)**
- Menawarkan pengobatan terbaik yang tersedia untuk penerima manfaat melalui penyedia lokal terpercaya **(S1, S2)**
- Berperan sebagai pemimpin pemikiran sumbing untuk mendukung perencanaan dan inovasi dalam pemberian pelayanan kesehatan **(S1, S2, S4, S5)**

KAPASITAS:

Proses apa yang kita butuh untuk menjadi unggul?

- Mengembangkan proses lokal yang berkelanjutan untuk mengimplementasikan menerapkan penggalangan dana global
- Mengimplementasikan dan menyebarluaskan konten inspiratif untuk penggalangan dana dan komunikasi
- Menganalisa data untuk memastikan pengambilan keputusan yang tepat dan hasil berkualitas tinggi
- Raih peluang kepemimpinan pemikiran untuk mendorong aliansi strategis yang inovatif
- Membangun sistem dan proses hibah dan keuangan yang andal dan fleksibel untuk mendukung pertumbuhan global yang kuat

PERTUMBUHAN:

Di mana kita perlu tumbuh dalam masyarakat & budaya?

- Tingkatkan dialog dengan pendukung kita untuk mempelajari lebih lanjut tentang aspirasi di balik pemberian mereka
- Perluas kontribusi suara internal untuk mendorong budaya kolaboratif
- Mengcreate struktur kepemimpinan yang memungkinkan kami menjadi lebih efektif secara global
- Memperkuat komunikasi internal sehingga semua karyawan dan mitra disemangati oleh faktor MENGAPA dalam pekerjaan mereka
- Rekrut dan berinvestasi pada orang-orang dengan semangat untuk inovasi, keunggulan, dan hasil, dengan komitmen untuk keragaman dan inklusi

INVESTASI:

Sumber daya & infrastruktur apa yang kita butuhkan?

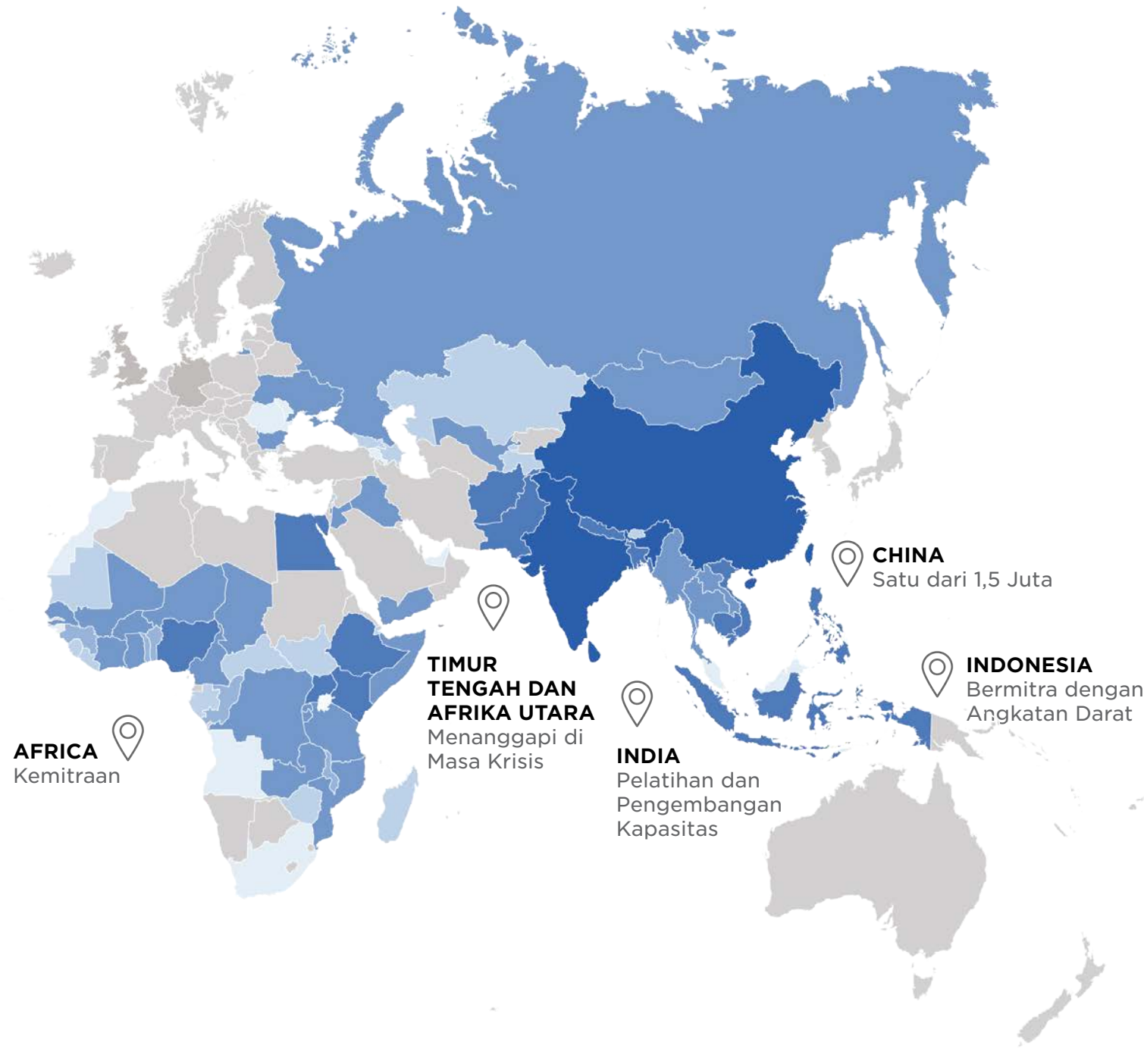
- Menyediakan sumber daya untuk menyampaikan komunikasi mitra dan pendukung yang optimal
- Berinvestasi dalam sistem dan proses untuk mendukung kerja dan berbagi keterampilan di seluruh tim dan wilayah
- Berinvestasi dalam teknologi yang terbukti dan andal untuk semua sistem dan platform informasi
- Mendanai mitra untuk mencapai skalabilitas dan kualitas program, termasuk CCC
- Berinvestasi dalam advokasi dan kesadaran untuk memajukan kepentingan penerima manfaat

JANGKAUAN GLOBAL SMILE TRAIN

Ini mungkin tampak seperti peta dunia biasa, tetapi lihat lebih dekat dan Anda akan melihatnya berisi lebih dari 1,5 juta senyuman. Di bawah ini, kami menyoroti wilayah - yang kami rasa mencontoh aspek - aspek tertentu dari pekerjaan kami, tetapi sebenarnya menjadi mungkin, Smile Train terus bergerak, membuat lebih banyak cerita seperti ini setiap hari di manapun di bumi.



Peta per Juli 2021
*Smile Train telah memberikan dukungan untuk organisasi sumbing di AS dan Inggris.
Smile Train, Inc. dapat menerima donasi di seluruh dunia dan memiliki program penggalangan dana di Brasil, Jerman, India, Indonesia, Meksiko, Filipina, U.A.E., Inggris, dan A.S.



AMERIKA



Ever, Chiapas, Meksiko

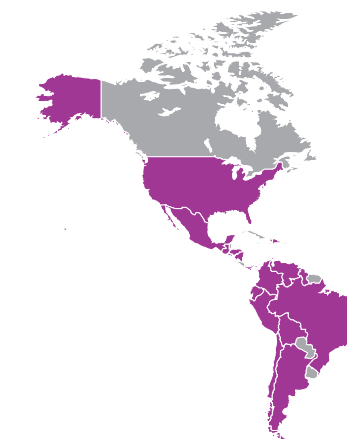
Perawatan Sumbing Komprehensif:

Tidak ada dampak yang lebih nyata dari program perawatan sumbing komprehensif kami yang terasa lebih kuat daripada yang pernah ada di Amerika Latin, dan mungkin tidak ada pasien yang lebih baik mencontoh dari janji perawatan komprehensif yang mengubah hidup dari Chiapas, Meksiko. Sumbingnya membuat bicaranya sangat sulit untuk dipahami, dan ketika dia berusia 10 tahun, ibunya menjadi begitu kewalahan dengan perawatan khusus yang dia butuhkan sehingga dia membawa adik bungsunya dan meninggalkan keluarga. Untungnya, dia tidak sendirian, tetapi kehilangan mereka, dikombinasikan dengan radang sendi ayahnya yang memburuk, hanya menambah ketegangan besar yang dihadapi keluarga besar yang sudah berjuang untuk bertahan hidup.

Meskipun Kehidupan rumah tangga penuh tekanan, itu adalah tempat perlindungannya. Anak - anak di sekolah tanpa ampun, memanggilnya dengan nama yang mengerikan. Hal ini menjadi sangat buruk sehingga dia yang menolak untuk berbicara dengan siapa pun yang tidak berhubungan dengan dan terus - menerus menyeka mulutnya untuk menyembunyikan sumbingnya. Tapi semuanya berubah suatu hari ketika ia pergi berbelanja dengan bibinya.

Seseorang memperhatikan sumbingnya dan mengatakan kepadanya dia bisa mendapatkan operasi gratis di Rumah Sakit de Especialidades Pediatras, mitra Smile Train hanya beberapa mil dari tempat tinggalnya. Pada hari itu mereka pergi untuk mencari pengobatan. Sebelum operasi ia diberi alat untuk merapikan gigi kemudian, beberapa minggu kemudian, diberi senyuman yang menyinari sebuah ruangan. Tapi itu bukan akhir dari perawatannya. Dia membutuhkan tambahan perawatan ortodontik dan gigi dan bicaranya masih sulit dimengerti, jadi kami mengatur waktu dengan ortodontik dan terapi wicara yang sedang berlangsung.

Menjalani lima tahun pengobatan, Ever berhasil di sekolah dan kepercayaan diri dalam senyumnya selaras dengan kepercayaan diri dalam suaranya. Dan perjalanannya bersama Smile Train masih belum selesai. Kami akan terus berada di sisinya dengan dukungan dan perawatan selama dia membutuhkannya, semua tanpa biaya untuk keluarganya.



MENANGGAPI DI MASA KRISIS. Pada awal tahun 2020 lembaga swadaya masyarakat harus menghentikan misi operasi sumbing karena pandemi global Covid-19. Model lokal kami memberikan kesempatan ganda kepada mitra kami: Mereka dapat terus beroperasi di wilayah yang belum terjangkit virus sambil juga membantu daerah - daerah tersebut untuk mempersiapkan diri. Mitra kami Smile Home Trust di daerah terpencil gurun pasir Tharparkar di Pakistan adalah contoh sempurna dari kerja tangkas tersebut. Sebagai rumah bagi beberapa penduduk termiskin di negara itu, termasuk jutaan orang yang tinggal di daerah yang padat dan berjuang untuk makan dan tetap sehat, Smile Home Trust tahu bahwa begitu virus corona tiba, dampaknya bisa menghancurkan — kecuali mereka mengambil tindakan cepat.

Ketika anggota tim berkeliling di sekitar lingkungan tempat tinggal dan desa bertanya kepada penduduk apakah mereka mengenal seseorang dengan kondisi sumbing, mereka juga mengajarkan pentingnya mencuci tangan dan menjaga jarak sosial dan



membagikan makanan gratis, masker bedah, sarung tangan, dan pembersih tangan kepada semua orang yang mereka temui.

Di rumah sakit, pasien yang direkrut menerima pemeriksaan pra - operasi tambahan untuk setiap gejala kesehatan yang buruk; sebagai tindakan pencegahan tambahan, pasien juga tidak pernah memiliki lebih dari satu petugas di ruangan dengan mereka pada satu waktu. Setelah operasi, saat pasien keluar dari rumah sakit dengan obat - obatan gratis, perlengkapan keselamatan COVID -19, dan, yang terbaik dari semuanya, senyum baru yang bersinar, mereka menangis, bersama mendoakan keberkahan kepada tim medis setempat dan para Smile Train.



TIMUR TENGAH DAN AFRIKA UTARA

AFRIKA



Zena, Mozambik

KEMITRAAN: Smile Train percaya kita semua melangkah lebih jauh dengan melangkah Bersama. Kami mendekatkan hubungan organisasi kami dengan semangat yang sama seperti setiap aspek lain pekerjaan kami — sebagai kolaborasi yang adil antara semua pemangku kepentingan.

Ketika Lifebox mengembangkan pulse oksimeter, alat pengukur kadar oksigen dalam darah dengan biaya murah yang dirancang untuk pengaturan sumber daya rendah pada tahun 2011, itu adalah gamechanger untuk operasi dan anestesi yang aman. Smile Train adalah INGO pertama yang mendistribusikan oksimeter pulsa Lifebox, sehingga menyediakan salah satu peralatan keselamatan bedah yang paling penting untuk beberapa rumah sakit termiskin di dunia. Dan pulse oksimeter hanyalah permulaan. Pada tahun 2020, kami meluncurkan Smile Train - Lifebox Safe Surgery and Anesthesia Initiative, sebuah kemitraan yang didedikasikan untuk meningkatkan keamanan operasi pediatrik melalui peningkatan kapasitas, penelitian, dan inovasi.

Kami juga bermitra dengan Ruang Operasi Anak, sebuah organisasi yang didedikasikan untuk meningkatkan kapasitas bedah anak dengan bekerja sama dengan tim lokal untuk menyediakan ruang operasi berkualitas tinggi yang dirancang khusus untuk bedah anak - anak. Bersama - sama, kami merenovasi dan melengkapi ruang operasi untuk menyediakan lebih dari 30 ruang operasi pediatrik yang modern, berteknologi tinggi, dan ceria di seluruh Afrika serta mendukung pendidikan dan pelatihan bagi para profesional bedah pediatrik. Dampak dari kemitraan ini akan jauh melampaui perawatan sumbing, meningkatkan dan menyelamatkan nyawa ribuan anak yang mungkin tidak memiliki akses ke perawatan yang mereka butuhkan.



PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KAPASITAS.

Ketika kami memulai pekerjaan kami di India, terlahir dengan sumbing ke dalam keluarga kurang mampu bisa menjadi hukuman mati. Dua puluh tahun kemudian dan 600.000+ operasi, Smile Train dan mitra kami telah mengubah lanskap perawatan sumbing di seluruh negeri. Sebagai anggota pendiri Indian Society of Cleft Lip and Palate and Craniofacial Anomalies, kami menyelenggarakan Indocleftcon, sebuah konferensi tahunan yang menghadirkan berbagai spesialis di setiap disiplin perawatan bibir sumbing untuk mempelajari terobosan terbaru di lapangan. Ini, bersama dengan konferensi regional lainnya yang kami dukung, telah melatih lebih dari 10.000 dokter India. Dan karena tidak ada yang dapat mengadvokasi kebutuhan dokter dari negara - negara berpenghasilan menengah kebawah lebih baik daripada mereka sendiri, kami secara teratur mengirim mitra dari India dan seluruh dunia untuk hadir dan berpartisipasi dalam konferensi sumbing paling bergengsi di dunia, termasuk Pertemuan Tahunan American Cleft Palate Association, perhimpunan profesional sumbing terbesar di Amerika

Serikat. Lebih dekat ke rumah, Simulator Bedah Virtual kami telah terbukti sangat efektif untuk melatih ratusan mahasiswa kedokteran dengan sumber daya dan waktu yang terbatas dan memperkuat keterampilan mitra lama.

Sesuai dengan model **“mengajar orang memancing,”** kesuksesan kami di sini telah menjadi kesuksesan di setiap penjuru dunia, karena kami menyediakan sarana bagi mitra India kami yang paling sukses untuk berkeliling dunia melatih mitra Smile Train lainnya dan menyambut mereka di rumah sakit mereka sendiri untuk pelatihan.



INDIA

CINA



Wang Li, bersama suami dan anaknya, Cina

SATU DARI 1,5 JUTA: Dampak perubahan hidup dari model kami kembali ke pasien pertama kami. Wang Li lahir dengan bibir sumbing dan langit sumbing di Nanjing. Keluarganya hampir tidak bisa meletakkan makanan di atas meja, apalagi untuk membayar operasi sumbing yang sangat dibutuhkan oleh puteri mereka.

Seiring bertambahnya usia, Wang Li semakin tertutup. Tidak dapat menanggung ejekan terus-menerus, dia berhenti sekolah tak lama setelah mendaftar, dan menghabiskan sebagian besar masa kecilnya di kamarnya, satu-satunya tempat di dunia yang dia rasa aman.

Dia tinggal di sana sampai seorang pemulung melihat sumbingnya dan memberitahu ayahnya bahwa dia baru saja membaca di koran tentang organisasi baru yang mendanai operasi sumbing di rumah sakit setempat. Ayahnya tidak membuang-buang waktu. Setelah perjalanan panjang ke ibu kota provinsi, Wang Li disetujui menjadi pasien pertama Smile Train.

Senyum barunya memungkinkan dia untuk mendaftar kembali di sekolah. Pandangan aneh orang menghilang dan kepercayaan dirinya tumbuh. Pada tahun-tahun berikutnya, dia menemukan cinta, menikah, dan memiliki seorang putra, yang dia beri nama Xiao, "Senyum." Keluarganya baru-baru ini pindah ke Hangzhou dan memulai bisnis jasa pengiriman barang mereka sendiri — yang segera ditetapkan sebagai usaha pengiriman paket resmi di daerah tersebut. Bahkan sekarang, lebih dari 22 tahun kemudian, dia menghubungkan kesuksesannya dengan operasi gratis yang membebaskannya untuk mendapatkan pendidikan, berteman, dan menjalani kehidupan yang dia inginkan. "Kebaikan dan cinta adalah yang memberi saya kesempatan untuk memiliki keluarga yang bahagia," katanya kepada kami. "Saya percaya jika setiap orang bisa menyumbang sepotong cinta, Smile Train bisa membawa senyum ke mana pun di dunia."



BERMITRA DENGAN TNI ANGKATAN DARAT.

Bagaimana Anda menyediakan pengobatan yang aman dan gratis untuk setiap anak dengan sumbing di negara yang berpenduduk lebih dari 260 juta orang yang tersebar di lebih dari 17.000 pulau? Anda menghubungi Angkatan Darat. Tidak ada organisasi lain di negara ini yang memiliki kehadiran, sumber daya, atau pengetahuan tentang lanskap untuk secara efektif menemukan pasien sumbing dan menyediakan makanan dan transportasi yang mereka butuhkan untuk mencapai rumah sakit mitra Smile Train terdekat.



Sejak 2015, kemitraan ini telah memungkinkan kami untuk menemukan dan merawat puluhan ribu anak - anak dan orang dewasa yang membutuhkan di beberapa lokasi paling terpencil di dunia. Dan pada bulan Desember 2019, TNI Angkatan Darat Indonesia mengambil operasi ke tingkat yang sama sekali baru. Dalam perayaan ulang tahun mereka ke-74, mereka bermitra dengan Smile Train untuk melakukan program perawatan sumbing terbesar yang pernah ada, mengkoordinasikan 32 Rumah Sakit Distrik Angkatan Darat dan Pemerintah di 23 provinsi untuk melaksanakan dengan sukses 532 operasi sumbing selama sebulan.



INDONESIA

SUARA KOMUNITAS BIBIR SUMBING

Sebagai pemimpin dalam kesehatan mulut terapeutik, GSK memahami bahwa kesehatan mulut yang baik penting bagi semua. Ini bahkan lebih penting bagi bayi yang lahir dengan bibir/langit - langit sumbing dan mereka yang lahir di beberapa komunitas yang paling sulit dijangkau di seluruh dunia. Pekerjaan Smile Train di bidang ini sangat luar biasa. Bekerja sama secara strategis, saya percaya kita dapat menggabungkan kekuatan dan keahlian organisasi kita untuk meningkatkan pemahaman dan perawatan sumbing.

Jayant Singh

VP Global Oral Health,
Layanan Kesehatan Konsumen GSK

Saya tidak bisa berhenti mengungkapkan rasa terima kasih kepada Smile Train, yang memberi saya kesempatan untuk membantu lebih dari 15.000 anak, sebuah pengalaman yang mengubah hidup.

Dr. Subodh Singh, MBBS MS MCh DNB FUICC

Dokter bedah di mitra Smile Train G.S. Memorial Hospital di Varanasi, India

Anda adalah berkah bagi putri saya dan keluarga — tidak hanya untuk operasi sumbing kami tetapi untuk semua perawatan gigi dan psikologis lainnya yang kami terima. Saya sangat berterima kasih kepada Smile Train dan para donaturnya. Kita tidak akan pernah mampu membayar perawatan ini tanpa mereka.

Maria Stella Ramirez

Ibu dari pasien Smile Train,
Bogota, Kolombia

Ketika saya memikirkan Smile Train, saya berpikir tentang kreasi bersama, kolaborasi, keterbukaan, dan inovasi. Ini adalah organisasi yang benar - benar menjalankan nilai nilainya, menunjukkan integritas, kerendahan hati, dan kasih sayang kepada semua orang dengan bibir sumbing atau langit - langit sumbing dan memberikan mereka perawatan kesehatan komprehensif yang layak mereka dapatkan. Semua ini telah menjadikan mereka mitra yang tidak terpisahkan dari WHO'S Art Impact for Health Initiative sejak awal.

Isabelle Wachsmuth

Lead, Art Impact for Health
Initiative, WHO

Di Lifebox, kami bekerja untuk menciptakan dunia di mana operasi yang aman adalah harapan di mana pun itu dilakukan. Kami tahu bahwa LSM bekerja paling baik ketika mereka bekerja sama, dan bangga bekerja sama dengan Smile Train untuk menyelamatkan nyawa melalui operasi yang lebih aman dan perawatan anestesi di negara - negara dengan sumber daya rendah. Bersama - sama, kami telah memberikan pasien dengan sumbing akses ke pulse oksimeter denyut Lifebox - dan kesempatan untuk masa depan yang lebih cerah dan bahagia. Dengan komitmen bersama terhadap pendidikan, pelatihan, dan keberlanjutan, kami berharap dapat melanjutkan pekerjaan kami dengan Smile Train dan mengubah kehidupan pasien dan penyedia layanan di seluruh dunia.

Dr. Thomas Weiser, MD MPH FACS FCS(ECSA) FRCSEd (ad hom)

Petugas
Konsultasi Medis, Lifebox

Smile Train memahami bahwa ketika bayi lahir dengan sumbing dan keluarga mereka tidak mampu membayar, mereka membutuhkan lebih dari satu operasi. Penyembuhan sejati membutuhkan perawatan kesehatan yang komprehensif dan holistik, bekerja dari dasar untuk membangun hubungan kepercayaan dan perawatan jangka panjang dengan tidak hanya pasien dan keluarga mereka, tetapi juga komunitas mereka dan sistem perawatan kesehatan lokal mereka. Inilah yang Charles maksudkan dengan model "ajarkan orang untuk memancing" dan inilah yang telah mendorong Smile Train untuk sepenuhnya mengubah kehidupan lebih dari satu juta orang di seluruh dunia hanya dalam 20 tahun. Sebagai ketua dewan dan seseorang yang memiliki hak istimewa untuk mengenal Charles, saya sangat bangga dengan bagaimana Smile Train membawa visi uniknya ke masa depan.

Roy E. Reichbach

Smile Train Board Chair
CEO, Phenix Real-Time Solutions, Inc



Fernanda, Quito, Ekuador