



## PRÓXIMA PARADA, EL FUTURO EN EL TRATAMIENTO DE LA FISURA LABIO PALATINA: UN CAMINO HACIA LAS TRES MILLONES DE SONRISAS

PLAN ESTRATÉGICO DE SMILE TRAIN 2021-2026



### **NUESTRA VISIÓN:**

Un mundo en el que todas las personas tengan acceso a la atención integral, segura y de alta calidad de la fisura labio palatina, y puedan vivir una vida plena y saludable.







Charles B. Wang, en un encuentro junto a pacientes en China

Esta es una de mis fotos favoritas de nuestro difunto y querido fundador, Charles B. Wang. Ilustra muy bien cómo nuestros pacientes lo hicieron sentir, lleno de luz. Nos dice mucho sobre su amor por esta organización y por cada uno de sus pacientes, aunque ese es recién el comienzo de su devoción por ayudar a cada niño con fisura labio palatina a brillar con su sonrisa.

Se dio cuenta de que era necesario una atención de la fisura labio palatina en países de ingresos bajos y medianos y que pudiera salvar vidas a través de su trabajo filantrópico con otra organización. Pero le preocupaba su modelo de enviar médicos occidentales a “misiones” de una a dos semanas antes de mandarlos de regreso a casa. **¿Quién se haría cargo de los niños que dejaron atrás?** Sabía que tenía que haber una mejor manera, una que fuera sostenible y que mejorara los sistemas de salud locales en lugar de ignorarlos, y que además, ayudara a los niños en el momento adecuado para ellos, no para sus médicos. Encontró la solución en la sabiduría de Confucio: “Dale a un hombre un pez y lo alimentarás por un día. Enséñale a pescar y le darás de comer para toda la vida”.

A través de este lema, entendió que empoderar a los profesionales de la salud locales con educación, capacitación y recursos, así como la oportunidad de capacitar a otros a su vez, fortalecería los sistemas de salud locales y haría que la atención de alta calidad de la fisura labio palatina fuera accesible los 365 días del año. Lo llamó el “modelo de

enseñar a un hombre a pescar” y, desde nuestra primera cirugía en 1999, ha llevado cirugías de fisura labio palatina que salvaron vidas a más de 1.5 millones de personas necesitadas, más que todas las ONGs enfocadas en esta área juntas.

Aunque hemos logrado grandes avances en la atención desde entonces, todavía nace un bebé con fisura labio palatina cada tres minutos, y muchos de ellos pueden sufrir desnutrición, negligencia, tener problemas del habla e incluso morir si no reciben atención. Este Plan Estratégico detalla cómo Smile Train expandirá la visión de Charles en los próximos cinco años para que cada vez más bebés que nazcan con fisura labio palatina tengan todos los recursos que necesiten, no solo para vivir, sino para prosperar.

Sé que Charles estaría orgulloso de lo que hay aquí. Aunque ya no está con nosotros, esa sonrisa perdura para siempre, iluminando los rostros de cada paciente y de cada familia marcados por su legado.

**Susannah Schaefer**  
Presidente y Directora Ejecutiva



# VALORES Y COMPETENCIAS

## VALORES

1. Todas las personas que lo necesitan tienen derecho a acceder a una atención integral para la fisura labio palatina (CCC, por sus siglas en inglés) que sea segura y de alta calidad, que incluya cirugía, nutrición, terapia del lenguaje, ortodoncia y otros servicios.
2. Los profesionales de salud y las comunidades locales deben ser capacitados para proporcionar CCC.
3. Los recursos de los donantes deben ser administrados adecuadamente y nuestra recaudación de fondos debe cumplir con los más altos estándares éticos.
4. Los empleados, las juntas directivas y los socios deben trabajar juntos como un equipo global en un entorno en el que todos los miembros sean valorados.
5. Estamos comprometidos con la diversidad, la equidad y la inclusión, y adoptaremos políticas y prácticas que respalden estos valores.
6. Fomentamos la transparencia, la apertura, la empatía y un entorno de trabajo amistoso.

## COMPETENCIAS

1. Mantener y hacer crecer nuestro modelo escalable y sostenible.
2. Garantizar finanzas sólidas respaldadas por una visión empresarial demostrada.
3. Ser el mejor socio posible y mantener una sólida red global.
4. Aprovechar los datos y la más avanzada tecnología para ofrecer los mejores resultados a nuestros beneficiarios y socios.
5. Continuar fortaleciendo, adaptando y compartiendo nuestro modelo de negocio de alto impacto y enfoque único.
6. Operar a través de una estructura de gestión eficiente, ágil y horizontal.
7. Implementar enfoques adaptables de recaudación de fondos apropiados para las culturas locales y su demografía.



# PROGRAMAS PRINCIPALES Y ÉXITOS CLAVES



Centro de Liderazgo de Hendidura Smile Train HRAC-USP Centrinho Bauru en São Paulo, Brasil

## MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS PACIENTES A TRAVÉS DE NUESTRO MODELO ÚNICO Y ESCALABLE

### DESAFÍO

Garantizar que cada paciente reciba la atención más segura y de la más alta calidad y que tenga el mejor resultado posible.

### SOLUCIÓN

Asegurar un resultado óptimo para cada cirugía; hacer que Smile Train sea sinónimo de cirugía segura y cuidado integral de la fisura labio palatina en todo el mundo.

### ESTUDIO DE CASO:

Los nuevos Centros de Liderazgo de fisura labio palatina de Smile Train representan una de nuestras mayores inversiones hasta la fecha para aumentar la capacidad médica local. Estos Centros de Liderazgo actúan como centros regionales para el cuidado y la capacitación en fisura labio palatina, presentando un modelo de atención holístico y centrado en el equipo, abarcando cirugías, terapias del lenguaje, apoyo nutricional, ortodoncia y mucho más. Estarán equipados con la tecnología más avanzada y contarán con los médicos mejor formados del área para servir como modelo para otros centros de fisura labio palatina y garantizar que el más alto nivel de atención esté disponible para todos.



## ESTABLECIENDO EL ESTÁNDAR PARA LA CIRUGÍA DE FISURA LABIO PALATINA

### DESAFÍO

Brindar a los pacientes el mejor tratamiento posible y atraer y retener socios requiere que brindemos los mejores servicios en todo el mundo.

### SOLUCIÓN

Desarrollar e implementar iniciativas que mejoren y amplíen constantemente el cuidado global de la fisura labio palatina, que estimulen a los socios y que garanticen que Smile Train siga siendo el líder del cuidado de la fisura labio palatina a nivel mundial.

### ESTUDIO DE CASO:

Desde nuestra fundación, Smile Train ha priorizado la tecnología y la innovación para empoderar a los profesionales médicos en algunas de las zonas con menos recursos del planeta. En 2020, Smile Train asumió las operaciones de Simulare Medical, líder de simulación de capacitación de renombre mundial. A través de Simulare Medical, una división de Smile Train, trabajamos para garantizar que los cirujanos y practicantes de todo el mundo tengan acceso a las herramientas de capacitación en cirugía de fisura labio palatina más avanzadas, eficaces y disponibles hoy en día. Nuestros simuladores de fisura labio palatina impresos en 3D de Simulare proporcionan modelos hiperrealistas para el entrenamiento quirúrgico, lo que conduce a una cirugía más segura y de mayor calidad para cada paciente, en todo momento.

## TRATAR AL NIÑO EN TOTALIDAD DURANTE EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO

### DESAFÍO

Una cirugía no es suficiente para que la mayoría de los pacientes con fisura labio palatina realmente prosperen.

### SOLUCIÓN

Mejorar la calidad y la disponibilidad de formas no quirúrgicas de atención de la fisura labio palatina para todos aquellos que la necesitan.

### ESTUDIO DE CASO:

Los éxitos del cuidado integral de la fisura labio palatina se muestran en su totalidad en nuestro socio FISULAB en Bogotá, Colombia. Fundada con la creencia de que cada etapa en el cuidado de la fisura labio palatina es igualmente importante, FISULAB se ha convertido en un centro de atención de clase mundial dirigido por algunos de los mejores profesionales médicos de Colombia. Con asesoramiento genético integrado, nutrición, programas psicosociales, cirugía, terapia del lenguaje, atención de ortodoncia y otorrinolaringología, la atención que brinda el equipo de FISULAB apoya a los pacientes a lo largo de sus tratamientos y el impacto de esto es visible en el momento en que uno entra por la puerta. En FISULAB las paredes son luminosas y coloridas, haciendo eco de la risa de los niños que hacen sus primeros amigos y descubren nuevas posibilidades.

## UNA VOZ GLOBAL PARA LA COMUNIDAD DE PERSONAS CON FISURA LABIO PALATINA

### DESAFÍO

Garantizar que los responsables políticos de todo el mundo prioricen e inviertan en el cuidado de la fisura labio palatina como parte de las políticas de salud locales, nacionales e internacionales, así como en garantizar que los niños y las familias afectados sean incluidos de manera significativa en la toma de decisiones.

### SOLUCIÓN

Defender la fisura labio palatina como una prioridad política y de financiamiento en todos los niveles, asociándonos con los gobiernos y las partes interesadas para apoyar la implementación de programas que aumenten el acceso a la atención de las personas afectadas y contribuyan a la resiliencia de los sistemas quirúrgicos y los sistemas sanitarios en general.

### ESTUDIO DE CASO:

Lograr un mundo en el que todas las personas tengan acceso a una atención integral, segura, oportuna y de alta calidad para que puedan vivir una vida plena y saludable requerirá una acción a largo plazo a escala mundial. Del mismo modo, para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la Cobertura Sanitaria Universal para 2030 será necesario incluir a las poblaciones marginadas, como las afectadas por la fisura labio palatina. Para aumentar el acceso a la atención y la equidad en la salud, debemos asegurarnos de que los responsables políticos y los líderes de todos los niveles comprendan la importancia del tratamiento de la fisura labio palatina y prioricen las políticas que aumenten el acceso a una atención segura, oportuna y de alta calidad.

A menudo, las personas con fisura labio palatina, especialmente las de los países de ingresos bajos y medios, no pueden opinar sobre las políticas que afectan sus vidas. Smile Train hace que sus voces sean escuchadas. Nuestros representantes ponen la sensibilización sobre la fisura labio palatina en la agenda global, incluyendo el activismo en la Asamblea Mundial de la Salud y la Asamblea General de la ONU. Los miembros de nuestro personal regional forjan relaciones con los gobiernos y socios locales para promover los derechos de las personas con fisura labio palatina, especialmente el derecho a una atención médica segura y de calidad que hace posibles muchos otros derechos, como la educación y la independencia económica.



Hospital General Dipumba, República Democrática del Congo





Pinki Sonkar, 18 años

---

**ESTUDIO DE CASO  
DE PACIENTE:  
Pinki Sonkar**

Todo esto se une en la vida de nuestra paciente más famosa, Pinki Sonkar. Nacida con fisura labio palatina en una aldea remota de Uttar Pradesh, India, fue objeto de tantas burlas que a los seis años no se atrevió a pisar la escuela ni a mostrar su rostro entre los otros niños. Cuando su familia se enteró de que podía acceder gratuitamente a una cirugía en su ciudad, su padre dejó todo para caminar con ella hasta el Hospital G.S. Memorial, socio de Smile Train, donde nuestro cirujano asociado, el Dr. Subdoh Kumar Singh, la atendió y Pinki recuperó la sonrisa que cambió su vida. Regresó a la escuela llena de confianza, hizo amigos y se sintió lista para enfrentarse al mundo. Y así lo hizo.

Cuando su historia se puso en primer plano en el 2008, en la película Smile Pinki, ganó un Oscar®. Pinki se convirtió instantáneamente en una heroína nacional en la India e inspiró a otros niños a salir de las sombras. Durante los meses siguientes, miles de personas acudieron en masa a los hospitales locales asociados de Smile Train para recibir su propio tratamiento y el cual les salvó la vida.

En cuanto a Pinki y su relación con Smile Train no terminó en la alfombra roja. En los años siguientes, patrocinamos dos cirugías más y actualmente le brindamos tratamiento de ortodoncia y tratamiento dental de forma continua. Hoy en día, Pinki es una joven segura de sí misma que sobresale en su prestigiosa escuela. También es campeona de bádmiton y está constantemente rodeada de amigos. Ese es el poder de una sonrisa.



## VISIÓN:

Un mundo en el que todas las personas tengan acceso a una atención integral y de alta calidad de la fisura labio palatina y puedan vivir una vida plena y saludable.

## MISIÓN:

Logramos nuestra visión a través de cuatro estrategias clave:

- M1.** Garantizar el acceso a una CCC segura y de alta calidad a través de un modelo fiable de asociación sostenible
- M2.** Fortalecer los sistemas de salud locales a través de inversión, recursos y el desarrollo de la capacidad de los profesionales médicos locales
- M3.** Impulsar la innovación mediante el aprovechamiento de la tecnología y la investigación para transformar la atención global de la fisura labio palatina
- M4.** Fomentar una comunidad global de personas con fisura labio palatina a través de la concientización y la educación para reducir el estigma y garantizar su integración

## 2021-2026

### Objetivos principales

- Construir una red global de programas de recaudación de fondos sostenible y de alto rendimiento
- Promover a que los gobiernos tomen las medidas adecuadas y prioricen la atención de la fisura labio palatina
- Ampliar la capacidad de los CCC y de los socios buscando que siempre se garanticen rigurosos estándares de seguridad
- Utilizar nuestros datos para innovar, crear sistemas y maximizar el impacto

### ¿QUIÉNES SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS?

#### Beneficiarios

**S1** (niños, adultos y familias)

#### Socios

**S2** (médicos, instituciones, investigadores)

#### Benefactores

**S3** (donantes, voluntarios, embajadores)

#### Gobiernos y organismos multilaterales

**S4** (por ejemplo, OMS, G4 Alliance, ONU)

#### Personal y juntas directivas

**S5** (médico y global)

### PARTES INTERESADAS: ¿Qué debemos ofrecer a nuestras partes interesadas?

- Cumplir con los objetivos filantrópicos de los benefactores a través de historias y datos y adaptar nuestra oferta a sus necesidades **(S3, S4)**
- Innovar con socios y otras partes interesadas en iniciativas de impacto y beneficio mutuo **(S1, S2, S3, S4)**
- Proporcionar recursos, dar reconocimiento y compartir aprendizajes para beneficio mutuo **(S2, S4)**
- Ofrecer el mejor tratamiento disponible para los beneficiarios a través de proveedores locales de confianza **(S1, S2)**
- Servir como líder de pensamiento sobre la fisura labio palatina para apoyar la planificación y la innovación en la prestación de servicios de salud **(S1, S2, S4, S5)**

### CAPACIDADES: ¿En qué procesos necesitamos sobresalir?

- Desarrollar procesos localizados sostenibles para implementar la recaudación de fondos a nivel global
- Seleccionar y difundir contenido inspirador para la recaudación de fondos y las comunicaciones
- Analizar los datos para garantizar una toma de decisiones informada y resultados de máxima calidad
- Aprovechar las oportunidades de liderazgo de pensamiento para impulsar alianzas estratégicas innovadoras
- Construir sistemas y procesos de subvenciones y financiamiento confiables y flexibles para respaldar un crecimiento global sólido

### CRECIMIENTO: ¿Dónde necesitamos crecer en cuando a personas y cultura?

- Aumentar el diálogo con nuestros benefactores para aprender más sobre las aspiraciones detrás de sus donaciones
- Ampliar las voces internas que contribuyan a fomentar una cultura colaborativa
- Crear estructuras de liderazgo que nos permitan ser más eficaces a nivel mundial
- Fortalecer las comunicaciones internas para que todos los empleados y socios se sientan motivados por el factor del POR QUÉ en su trabajo
- Reclutar e invertir en personas apasionadas por la innovación, la excelencia y los resultados, con un compromiso con la diversidad y la inclusión

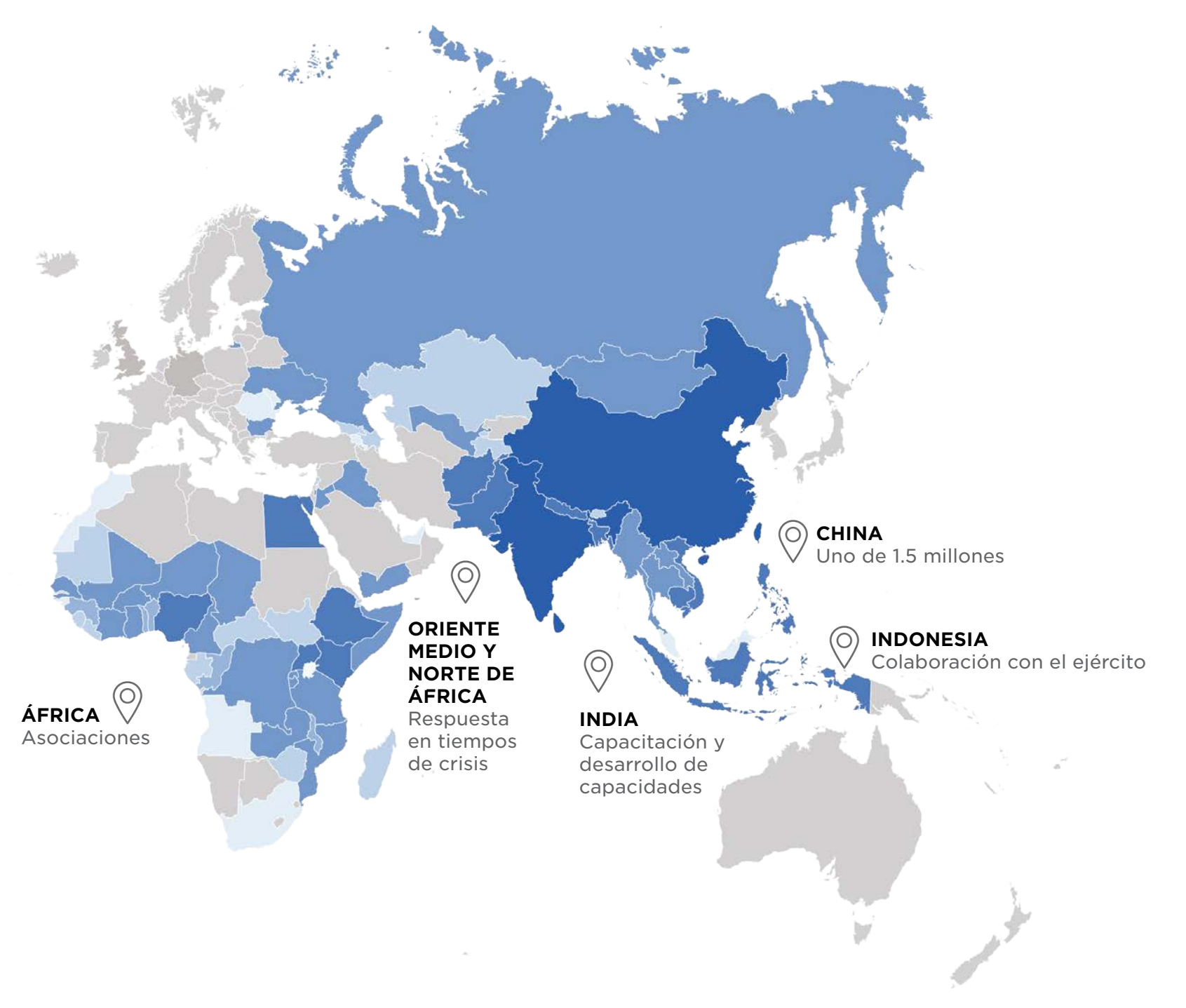
### INVERSIÓN: ¿Qué recursos e infraestructura necesitamos?

- Proporcionar los recursos para ofrecer comunicaciones óptimas para socios y benefactores
- Invertir en sistemas y procesos para apoyar el trabajo y el intercambio de habilidades entre equipos y regiones
- Invertir en tecnología probada y confiable para todos los sistemas y plataformas de información
- Financiar a los socios para lograr la escalabilidad y la calidad del programa, incluida la atención integral de la fisura labio palatina
- Invertir en promoción y concientización para promover los intereses de los beneficiarios

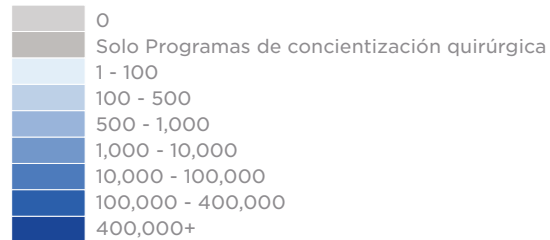


### ALCANCE GLOBAL DE SMILE TRAIN

Esto puede parecer un mapa más del mundo, pero mire más de cerca y verá que contiene más de 1.5 millones de sonrisas. Debajo, hemos destacado regiones que creemos que ejemplifican ciertos aspectos de nuestro trabajo, pero la verdad es que Smile Train está en constante movimiento, haciendo posibles más historias como estas todos los días en todas partes del planeta.



Cirugías de fisura labio palatina patrocinadas



Mapa a julio de 2021  
\*Smile Train ha brindado apoyo a organizaciones de fisura labio palatina en Estados Unidos y en Reino Unido. Smile Train, Inc. puede aceptar donaciones en todo el mundo y tiene programas de recaudación de fondos en Brasil, Alemania, India, Indonesia, México, Filipinas, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido y EE.UU.





## AMÉRICA

Ever, Chiapas, México

### Cuidado integral de la fisura labio palatina:

En ninguna parte se siente el verdadero impacto de nuestros programas integrales de cuidado con más fuerza que en América Latina, y tal vez ningún paciente ejemplifique mejor la promesa de una atención integral que cambia la vida que Ever, de Chiapas, México. Su fisura hizo que su habla fuera extremadamente difícil de entender y, cuando tenía 10 años, su madre se sintió tan abrumada por el cuidado especial que requería que tomó a su hermana menor y abandonó a la familia. Afortunadamente, no se quedó solo, pero su pérdida junto con el empeoramiento de la artritis de su padre, sumó una enorme tensión a lo que ya venía enfrentando una gran familia que ya luchaba por sobrevivir.

Aunque la vida hogareña era estresante, era su santuario. Los niños en la escuela eran despiadados y le ponían apodos hirientes. Se puso tan mal que se negó a hablar con desconocidos y constantemente se limpiaba la boca para ocultar su fisura. Pero todo cambió un día cuando se fue de compras con su tía. Alguien notó su fisura y le dijo que podía recibir una cirugía gratuita en el Hospital de Especialidades Pediátricas, un socio de Smile Train a solo unas millas de donde vivía. Se fueron a buscar tratamiento ese mismo día. A Ever le dieron aparatos dentales para alinear sus dientes antes de la cirugía y

luego, unas semanas más tarde, su sonrisa se transformó y lo iluminó todo. Pero ese no podía ser el final de su atención. Necesitaba tratamientos dentales, de ortodoncia y su habla aún era difícil de entender, por lo que le proporcionamos ortodoncia y terapia del lenguaje continua.

A lo largo de cinco años de tratamiento, Ever está teniendo éxito en la escuela y la confianza en su sonrisa se combina con la confianza en su voz. Pero su relación con Smile Train aún no ha llegado a su fin. Continuaremos a su lado con el apoyo y la atención que necesita durante el tiempo que lo necesite, todo sin ningún costo para su familia.





**RESPUESTA EN TIEMPOS DE CRISIS.** Si bien las ONG internacionales basadas en misiones tuvieron que cesar sus operaciones una vez que el COVID-19 se convirtió en una pandemia a principios de 2020, nuestro modelo local brindó a nuestros socios una doble oportunidad: podían continuar operando en regiones donde el virus aún no había llegado, a la vez que ayudaban a esas áreas a prepararse una vez que la enfermedad inevitablemente llegara hasta allí. El trabajo de nuestro socio Smile Home Trust en la remota región desértica de Tharparkar en Pakistán es un ejemplo perfecto de esta destreza. Como hogar de algunas de las personas más pobres del país, incluidos millones que viven en áreas superpobladas que ya luchan por comer y mantenerse saludables, Smile Home Trust sabía que una vez que llegara el coronavirus, el impacto podría ser devastador, a menos que tomaran medidas rápidas.

A medida que los miembros del equipo recorrían vecindarios y aldeas preguntando a los residentes si conocían a alguien con fisura labio palatina, también pudieron enseñar acerca de la

importancia vital del lavado de manos, el distanciamiento social y distribuyeron gratuitamente alimentos, máscaras quirúrgicas, guantes y desinfectantes de manos.

En el hospital los pacientes reclutados recibieron exámenes pre-quirúrgicos adicionales para detectar cualquier síntoma de malestar; como precaución adicional, los pacientes tampoco tenían más de un asistente en la habitación con ellos a la vez. Después de la cirugía, cuando los pacientes salieron del hospital con medicamentos gratuitos, equipo de seguridad de COVID-19 y, lo mejor de todo, nuevas sonrisas radiantes, rompieron en llanto, colmando de bendiciones al equipo médico local y a los donantes de Smile Train.



## ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA



## ÁFRICA

Zena, Mozambique

**ASOCIACIONES:** Smile Train cree que todos avanzamos si vamos juntos. Abordamos nuestras relaciones organizacionales con el mismo espíritu que cualquier otro aspecto de nuestro trabajo, como una colaboración equitativa entre todas las partes interesadas.

Cuando Lifebox desarrolló un oxímetro de pulso de bajo costo, diseñado en 2011 para zonas de bajos recursos, fue un cambio de juego para la cirugía y la anestesia segura. Smile Train fue la primera ONG internacional en distribuir el oxímetro de pulso Lifebox, proporcionando así una de las piezas más cruciales de equipo de seguridad quirúrgica a algunos de los hospitales más pobres del mundo. Y los oxímetros de pulso fueron solo el comienzo. En 2020, lanzamos la iniciativa Smile Train-Lifebox Safe Surgery and Anesthesia, una asociación dedicada a aumentar la seguridad de la cirugía pediátrica a través del desarrollo de capacidades, la investigación y la innovación.

También nos asociaremos con Kids Operating Room, una organización dedicada a aumentar la capacidad quirúrgica pediátrica al trabajar con equipos locales para proporcionar quirófanos de alta calidad diseñados específicamente para la cirugía infantil. Juntos, estamos renovando y equipando salas de cirugía para proporcionar más de 30 quirófanos pediátricos modernos, alegres y de alta tecnología en toda África, así como también estamos brindando apoyo en la educación y la capacitación de los profesionales de la cirugía pediátrica. El impacto de esta asociación irá mucho más allá del tratamiento de la fisura labio palatina, mejorando y salvando las vidas de miles de niños que de otro modo no habrían tenido acceso a la atención que necesitaban.





## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES.

Cuando comenzamos nuestro trabajo en la India, nacer con fisura labio palatina en una familia desfavorecida podía ser una sentencia de muerte. 20 años y más de 600,000 cirugías después, Smile Train y nuestros socios han transformado el panorama del cuidado de la fisura labio palatina en todo el país. Como miembro fundador de la Sociedad India de Fisura Labio Palatina y Anomalías Craneofaciales, organizamos Indocleftcon, una conferencia anual que reúne a una amplia gama de especialistas en todas las disciplinas del cuidado de las fisuras para conocer los últimos avances en el campo. Esto, junto con otras conferencias regionales que apoyamos, han capacitado a más de 10,000 médicos indios. Y debido a que nadie puede abogar por las necesidades de los médicos de los países de ingresos bajos y medios mejor que ellos mismos, enviamos regularmente socios de la India y de todo el mundo para que representen y participen en las conferencias sobre fisura labio palatina más prestigiosas del mundo, incluida la Reunión Anual de la Asociación Americana del Paladar Hendido, la reunión más grande de profesionales de la fisura labio palatina en Estados Unidos. Más cerca de casa, nuestro Simulador de Cirugía Virtual

ha demostrado ser extremadamente eficaz para capacitar a cientos de estudiantes de medicina con recursos y tiempo limitados y para reforzar las habilidades de nuestros socios de toda la vida.

De acuerdo con nuestro modelo de **“enseñar a un hombre a pescar”**, nuestros éxitos aquí se han convertido en éxitos en todos los rincones del mundo, ya que proporcionamos los medios para que nuestros socios indios más exitosos viajen por el mundo para capacitar a otros socios de Smile Train y les den la bienvenida a sus propios hospitales para que reciban capacitación.



INDIA



## CHINA



Wang Li, con su esposo y su hijo, China

**UNO DE 1.5 MILLONES:** El impacto transformador de nuestro modelo se remonta a nuestra primera paciente. Wang Li nació con fisura labio palatina en Nanjing. Si su familia apenas podía poner un plato de comida sobre la mesa, pagar las cirugías que su hija necesitaba desesperadamente por su fisura era más complicado aún.

A medida que crecía, Wang Li se volvió cada vez más introvertida. Incapaz de soportar las burlas constantes, abandonó la escuela poco después de inscribirse y pasó la mayor parte de su infancia en su habitación, el único lugar en la tierra en el que se sentía segura.

Se quedó allí hasta que un recolector de basura notó su fisura y le dijo a su padre que acababa de leer en el periódico sobre una nueva organización que financiaba cirugías en un hospital local. Su padre no perdió el tiempo. Después de un largo viaje a la capital provincial, Wang Li fue aprobada para convertirse en la primera paciente de Smile Train.

Su nueva sonrisa le permitió volver a inscribirse en la escuela. Las miradas

extrañas de los demás desaparecieron y su confianza aumentó. En los años siguientes encontró el amor, se casó y tuvo un hijo, a quien llamó Xiao, "Smile". Su familia se mudó recientemente a Hangzhou y comenzó su propio negocio de entregas, que ya fue designado como la empresa oficial de repartos en el área. Incluso ahora, más de 22 años después, atribuye su éxito a la cirugía gratuita que la liberó para obtener una educación, hacer amigos y vivir la vida que quería. "Es su amabilidad y amor lo que me permitió la oportunidad de tener una familia tan feliz", nos dijo. "Creo que si todos pudieran contribuir con un poco de amor, Smile Train podría llevar sonrisas a todas partes del mundo".





### COLABORACIÓN CON EL EJÉRCITO.

¿Cómo se proporciona un tratamiento seguro y gratuito para cada niño con fisura labio palatina en una nación de más de 260 millones de personas repartidas en más de 17,000 islas? Llamando al ejército. Ninguna otra organización en el país tiene la presencia, los recursos o el conocimiento del paisaje para localizar de manera eficaz a los pacientes con fisura labio palatina y proporcionarles los alimentos y el transporte que necesitan para llegar a su hospital asociado de Smile Train más cercano.

Desde 2015, esta asociación nos ha permitido localizar y tratar a decenas

de miles de niños y adultos necesitados en algunos de los lugares más remotos del planeta. Y en diciembre de 2019, el Ejército indonesio llevó la operación a un nivel completamente nuevo. En celebración de su 74 aniversario, se asociaron con Smile Train para realizar su programa de tratamiento de fisura labio palatina más grande de la historia, coordinando 32 Hospitales del Distrito del Ejército y del Gobierno en 23 provincias para realizar con éxito 532 cirugías que han salvado muchas vidas en el transcurso del mes.



INDONESIA



# VOCES DE LA COMUNIDAD DE PERSONAS CON FISURA LABIO PALATINA



Como líder en salud oral terapéutica, GSK entiende que la buena salud dental es importante para todos. Es aún más importante para los bebés que nacen con fisura labio palatina y los que nacen en algunas de las comunidades más difíciles de acceder en todo el mundo. El trabajo de Smile Train en este campo es extraordinario. Trabajando estratégicamente juntos, creo que podemos combinar las fortalezas y la experiencia de nuestras organizaciones para mejorar la comprensión y el tratamiento de la fisura labio palatina.

**Jayant Singh**  
Vicepresidente de Salud Oral  
Global, GSK Consumer Healthcare

No puedo expresar lo suficiente mi gratitud a Smile Train, que me dio esta oportunidad de ayudar a más de 15,000 niños, una experiencia que realmente me cambió la vida.

**Dr. Subodh Singh, MBBS MS MCh DNB FUICC**  
Cirujano en el Hospital G.S. Memorial, socio de Smile Train, en Varanasi, India

Son una bendición para mi hija y la familia, no solo por las cirugías, sino por todos los demás tratamientos dentales y psicológicos que recibimos. Estoy extremadamente agradecida con Smile Train y sus donantes. Nunca hubiéramos podido pagar este tratamiento sin ellos.

**Maria Stella Ramirez**  
Madre de un paciente de Smile Train,  
Bogotá, Colombia

Cuando pienso en Smile Train, pienso en la cocreación, la colaboración, la apertura y la innovación. Esta es una organización que realmente vive sus valores, mostrando integridad, humildad y compasión a todas las personas con fisura labio palatina y brindándoles la atención médica integral que merecen. Todo esto es lo que los ha convertido en un socio indispensable de la Iniciativa Art Impact for Health de la OMS desde sus inicios.

**Isabelle Wachsmuth**  
Líder, Iniciativa Art Impact for  
Health, OMS

En Lifebox, trabajamos para crear un mundo en el que la cirugía segura sea una expectativa donde sea que se realice. Sabemos que las ONG funcionan mejor cuando trabajan juntas y estamos orgullosos de trabajar junto a Smile Train para salvar vidas por medio de cirugías y anestesia más seguras en países de bajos recursos. Juntos, hemos brindado a los pacientes con fisura labio palatina acceso a oxímetros de pulso Lifebox y la oportunidad de un futuro más brillante y feliz. Con un compromiso compartido con la educación, la capacitación y la sostenibilidad, esperamos continuar nuestro trabajo con Smile Train y transformar las vidas de pacientes y proveedores de todo el mundo.

**Dr. Thomas Weiser, MD MPH FACS  
FCS(ECSA) FRCSEd  
(ad hom)**  
Oficial Médico Consultor, Lifebox

Smile Train entiende que cuando un bebé nace con fisura labio palatina y su familia no puede pagar el tratamiento, necesita mucho más que una sola cirugía. La verdadera curación requiere una atención médica integral y holística, que trabaje desde cero para establecer relaciones de confianza y cuidado a largo plazo, no solo con el paciente y su familia, sino también con su comunidad y sus sistemas sanitarios locales. Esto es lo que Charles quiso decir con un modelo de “enseñar a un hombre a pescar” y es lo que ha impulsado a Smile Train a transformar por completo la vida de más de un millón de personas en todo el mundo en solo 20 años. Como presidente de la junta y alguien que tuvo el privilegio de conocer a Charles, estoy más que orgulloso de cómo Smile Train está llevando su visión única hacia el futuro.

**Roy E. Reichbach**  
Presidente de la Junta de Smile Train  
Director ejecutivo de Phenix Real-  
Time Solutions, Inc



Fernanda, Quito, Ecuador